

Nieuws vanuit cliëntenraad De Engelenburgh 2026-05

Marina Boekhout



1. Welkom

Op 22 september kwam de cliëntenraad van De Engelenburgh bijeen voor overleg. Graag praten wij u bij over de belangrijkste onderwerpen die zijn besproken.

2. Bezetting Cliëntenraad

Goed nieuws! Tijdens deze vergadering waren twee nieuwe kandidaten aanwezig. Aan het einde van de bijeenkomst hebben zij aangegeven lid te willen worden en zijn zij door de cliëntenraad benoemd. Wij stellen de nieuwe leden even aan u voor:

- **Johan van den Heuvel** woont in De Engelenburgh. In de jaren zestig maakte hij al deel uit van het bestuur van De Engelenburgh.
- **Alie Valkenburg** woont in de Lautafat en is actief als vrijwilliger in De Engelenburgh.

Wij heten hen van harte welkom! Dankzij hun komst bestaat de cliëntenraad nu uit acht leden. Voor het eerst in jaren is de raad weer helemaal compleet.

3. Eten en Drinken

De cliëntenraad zal binnenkort betrokken worden bij de werkgroep Eten en Drinken. Er is gevraagd om mee te denken over manieren om het restaurant en de warme maaltijden nog prettiger te maken. Voor veel bewoners is een bezoek aan het restaurant meer dan alleen eten. Het is ook een belangrijk moment om andere bewoners te ontmoeten en een praatje te maken. De cliëntenraad vindt dit een belangrijk onderwerp. Niet alleen de kwaliteit van het eten telt, maar ook dat het aanbod past bij de wensen en behoeften van de bewoners. Daarom hoopt de cliëntenraad dat de werkgroep snel van start gaat.

4. Renovatie plafonds

De werkzaamheden aan de plafonds zijn weer begonnen. Hierdoor moeten sommige bewoners tijdelijk een week ergens anders verblijven.

Voor de zomervakantie konden bewoners terecht in het logeerhuis. Omdat deze woonplek nu vaker wordt gebruikt voor respijtzorg, is daar niet altijd voldoende ruimte. Daarom verblijven bewoners tijdens de werkzaamheden op de revalidatieafdeling. Er wordt veel aandacht besteed aan een prettig verblijf. Bewoners mogen persoonlijke spullen meenemen en houden zoveel mogelijk dezelfde medewerkers om zich heen. Zo voelt het tijdelijke verblijf hopelijk sneller vertrouwd. Ook is er een speciale oproep telefoon geregeld. Hierdoor komen oproepen direct bij de juiste medewerkers terecht.

De cliëntenraad blijft de situatie volgen.

5. Cliëntarena

Op 27 oktober vindt er weer een cliëntenarena in De Engelenburgh plaats, waarvoor geselecteerde bewoners worden uitgenodigd. Een cliëntarena is een gesprek tussen cliënten en medewerkers van een zorgorganisatie. Cliënten vertellen wat goed gaat, wat beter kan en wat zij belangrijk vinden. De organisatie gebruikt deze informatie om de zorg en dienstverlening te verbeteren. Een lid van de cliëntenraad zal hierbij aanwezig zijn als toehoorder. De cliëntenraad heeft inmiddels één extra vraag toegevoegd aan de bestaande vragenlijst. Zo willen we bijdragen aan een goed gesprek over onderwerpen die belangrijk zijn voor bewoners.

6. Cliëntwaarderingsonderzoek

Voorheen werd het cliëntwaarderingsonderzoek uitgevoerd via ZorgkaartNederland. Deze werkwijze stopt. Daarvoor in de plaats komt een nieuwe vorm van cliëntwaardering op individueel niveau. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk extern bureau. Op deze manier kan goed worden gekeken naar de ervaringen en tevredenheid van de cliënt.

7. Cliëntcommunicatie

De locatiemanager heeft verteld welke stappen zijn gezet om de communicatie voor cliënten beter leesbaar te maken. Zo is het overzicht van activiteiten aangepast en getest bij bewoners die minder goed kunnen zien. Ook wordt er nu gewerkt met een vast format voor flyers. Daarbij wordt goed gekeken naar het lettertype, het kleurgebruik, de leesbaarheid en de plek waar informatie staat. Tips en ideeën om de communicatie verder te verbeteren blijven van harte welkom.

8. Herdenkingsbijeenkomst

Op 18 november is er een herdenkingsbijeenkomst voor bewoners die in het afgelopen half jaar zijn overleden. Ook de cliëntenraad levert een bijdrage aan deze bijeenkomst. Samen staan we stil bij de mensen die we missen. Wij hopen dat veel bewoners hierbij aanwezig kunnen zijn. Samen herdenken kan troost geven en zorgt ervoor dat we niemand vergeten.

Marina Boekhout
Secretaris Cliëntenraad De Engelenburgh

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit nieuws uit de cliëntenraad dan kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris mevr. M.M. van Nieuwamerongen, e-mailadres clienraad-engelenburgh@charim.nl of telefoonnummer 06-30945353. U kunt ons ook vinden op internet via <https://charim.nl/locaties/de-engelenburgh/cliëntenraad-de-engelenburgh>.