

## NIEUWSBULLETIN VAN CR 'T BOVENEIND (2026-04)

Beste bewoners en verwanten,

Op 8 september heeft uw cliëntenraad weer vergaderd. Graag informeren wij u over de belangrijkste onderwerpen die tijdens deze vergadering aan bod zijn gekomen.

### Nieuwe cliëntenraadsleden, benoeming voorzitter en vacatures

Met plezier verwelkomen wij twee nieuwe leden in de cliëntenraad: mevr. Hannie de Fluiter, vrijwilligster binnen 't Boveneind, en mevr. Nelly Smits, mantelzorger van een bewoner. Daarnaast zijn wij verheugd dat mevr. Smits de rol van voorzitter van de cliëntenraad op zich heeft genomen. Wij wensen beide nieuwe leden veel succes en vooral veel plezier in hun bijdrage aan de belangenbehartiging van de bewoners van 't Boveneind.

De functies van secretaris en afgevaardigde naar de Centrale Cliëntenraad staan nog open. Heeft u interesse in deze functie(s)? In de locatienieuwsbrief en op de website vindt u meer informatie. Bent u benieuwd dit iets voor u is of wilt u graag wat meer informatie? Neem dan gerust contact met mij op via 06-30945353. Ik vertel u er graag meer over.

### Speerpunten voor activiteitenplan 2027

Op verzoek van de locatiemanager heeft de cliëntenraad twee belangrijke aandachtspunten meegegeven voor het activiteitenplan 2027:

- Goede kwaliteit van eten en drinken.
- Voldoende vaste medewerkers, zodat u zo veel mogelijk vertrouwde gezichten ziet.

De locatiemanager neemt deze onderwerpen mee bij de verdere uitwerking van het activiteitenplan voor 2027.

### Hulpmiddel voor steunkousen

De cliëntenraad heeft ingestemd met het gebruik van de Doff N'Donner (voor bewoners exclusief behandeling en nieuwe bewoners). Dit hulpmiddel kan helpen bij het aan- en uittrekken van steunkousen. Voor sommige bewoners kan dit bijdragen aan meer zelfstandigheid en wordt het aantrekken van de kousen gemakkelijker en comfortabeler. Bewoners die voor dit hulpmiddel in aanmerking komen, dienen de Doff N'Donner zelf aan te schaffen. Mogelijk wordt (een deel van) de kosten vergoed door de zorgverzekering. Bewoners die dit betreft ontvangen hierover binnenkort een brief.

### Cliëntarena op 9 november

Op 9 november vindt er weer een cliëntarena plaats. Tijdens deze bijeenkomst gaat een groep bewoners met elkaar in gesprek over ervaringen binnen 't Boveneind. De opbrengsten helpen om te behouden wat goed gaat en verbeterpunten in beeld te brengen. De cliëntenraad heeft twee extra vragen mogen toevoegen aan de bestaande vragenlijst:

- Hoe ervaren bewoners de continuïteit van eigen zorgpersoneel?
- Hoe ervaren bewoners de huishoudelijke ondersteuning en voldoet deze aan hun verwachtingen?

Met deze vragen wil de CR extra aandacht besteden aan onderwerpen die regelmatig door bewoners en hun naasten worden genoemd. Uw ervaringen zijn voor ons van grote waarde en helpen mee om de kwaliteit van wonen en zorg verder te verbeteren.

### Vertrouwde gezichten in de zorg

Tijdens de vergadering is gesproken over het belang van vaste en vertrouwde medewerkers. Wij begrijpen dat het prettig is om zo veel mogelijk dezelfde gezichten te zien. De locatiemanager heeft aangegeven dat personeelstekorten en veranderingen binnen teams hier soms invloed op hebben. Er wordt gewerkt aan oplossingen om de continuïteit van zorg verder te verbeteren.

### Brandveiligheid

De cliëntenraad heeft kennisgenomen van een positieve controle op de brandveiligheid. Uit de inspectie is gebleken dat 't Boveneind voldoet aan de geldende brandveiligheidseisen.

### Samen zorgen voor een nette en veilige rookplek

Tot slot vragen wij uw aandacht voor de rookplek buiten. Wilt u sigarettenpeuken in de daarvoor bestemde asbakken deponeren? Zo houden we samen de omgeving schoon, prettig en veilig voor bewoners, bezoekers en medewerkers. Zeker tijdens warme en droge periodes helpt dit bovendien om brandgevaar te voorkomen.

Manuele van Nieuwamerongen  
Ambtelijk secretaris cliëntenraad 't Boveneind

**Manuele van  
Nieuwamerongen**

