

Bulletin 2026-05

Centrale Cliëntenraad

Op 3 september jl. vond het overleg plaats tussen de Centrale Cliëntenraad (CCR), de Raad van Bestuur, een directeur en de manager Kwaliteit en Veiligheid. Uit dit overleg noemen we de volgende onderwerpen:

Meerjarenstrategie 2027/2030

Op 17 september zal de bespreking van de meerjarenstrategie (plan van aanpak voor de komende drie jaren) plaatsvinden. Deze strategie wordt zowel met interne als externe partijen besproken tijdens verschillende bijeenkomsten. Het doel hiervan is ruimte te bieden voor een open gesprek met alle betrokkenen.

Adviesaanvraag communicatie Medisch Generalistische Zorg binnen Charim (inclusief medebehandeling)

Tegenwoordig wordt nadrukkelijk gekeken welke medische zorg het beste aansluit bij de individuele situatie van de cliënt. Wanneer de zorgvraag voor een bewoner complexer wordt, kan de huisarts – wanneer de situatie daarom vraagt – de Specialist Ouderengeneeskunde of Verpleegkundig Specialist betrekken.

De CCR is gevraagd advies te verstrekken over de wijze van communicatie. De CCR heeft geadviseerd de informatie zowel mondeling als schriftelijk in begrijpelijke taal te verstrekken aan de betreffende cliënten (en/of vertegenwoordigers) en te herhalen. Ook heeft de CCR aangeboden om de schriftelijke communicatie te beoordelen.

Op basis van de gegeven toelichting en gemaakte afspraken heeft de CCR een positief advies uitgebracht.

Instemmingsaanvraag televisie, internet en telefonie (JipTV)

Er komt een nieuwe centrale voorziening voor televisie, internet en telefonie. Deze verandering moet zorgen voor minder technische verstoringen en een betere ondersteuning van bewoners. De CCR heeft uitgebreid gesproken over de gevolgen van de overstap voor bewoners. Daarbij is aandacht besteed aan een zorgvuldige en gefaseerde invoering, keuzevrijheid voor bewoners, het behoud van bestaande abonnementen en de ondersteuning bij storingen. Bestaande bewoners mogen hun huidige abonnement behouden. Daarnaast heeft de CCR gevraagd of bewoners ook kunnen kiezen voor losse abonnementen, zoals uitsluitend internet, telefonie of televisie, en of het mogelijk is om geen televisie op de kamer te nemen. Deze vragen zijn na afloop van de vergadering positief beantwoord. De overstap zal gefaseerd plaatsvinden, waarbij naar verwachting per locatie ongeveer een maand nodig is voor de invoering. Ook is afgesproken de ervaringen van bewoners na de invoering te evalueren.

De CCR heeft na beantwoording van de laatste openstaande vragen ingestemd met de invoering van JipTV.

Adviesaanvraag cliëntwaardering Charim

Joke Ring lichtte toe dat de jaarlijkse uitvraag betrekking heeft op drie samenhangende onderdelen:

1. de jaarlijkse cliëntwaardering uitvraag;
2. de borging van cliëntarena's;
3. het ophalen van ervaringen tijdens leefplanbesprekingen en MDO's.

Deze instrumenten worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te toetsen en waar nodig te verbeteren. Er is uitgebreid gesproken over de borging van resultaten uit de cliëntarena's, de opvolging van verbeterpunten en de terugkoppeling naar cliënten en vertegenwoordigers. Daarnaast krijgen lokale cliëntenraden de mogelijkheid om aanvullende vragen toe te voegen aan cliëntarena's.

De CCR heeft waardering uitgesproken voor de voorgestelde aanpak en een positief advies uitgebracht.

Medezeggenschapsregeling

De CCR heeft een plan van aanpak opgesteld voor het vervolgtraject rondom de medezeggenschap en de evaluatie van de medezeggenschapsregeling. De Raad van Bestuur heeft positief gereageerd op dit voorstel. Afgesproken is dat de Raad van Bestuur en de CCR gezamenlijk regie voeren op het vervolgtraject.

Hannie van Essen
Secretaris CCR



Hannie van Essen
Secretaris Centrale Cliëntenraad