NIEUWSBULLETIN VAN CR ’T BOVENEIND (2026-05)



Beste bewoners en naasten,

Op 3 november heeft de cliëntenraad weer vergaderd. Tijdens deze bijeenkomst heeft de cliëntenraad gesproken over verschillende onderwerpen die belangrijk zijn voor het wonen, welzijn en de zorg binnen ’t Boveneind. Graag praat ik u bij over de belangrijkste punten.

Aanwezig bij deze vergadering
Naast de leden van de cliëntenraad waren ook enkele gasten aanwezig om onderwerpen toe te lichten en vragen te beantwoorden:

- De locatiemanager.
- De teamleider Zorg met aandachtsgebied Facilitair (restaurant, huishouding en nachtdienst).
- De voorzitter van de Centrale Cliëntenraad.
- De businesscontroller voor een toelichting op de begroting.

Adviesaanvraag begroting 2027
De cliëntenraad heeft de begroting voor 2027 besproken. Daarbij is onder andere gekeken naar de personele bezetting, de toenemende zorgzwaarte van bewoners en het belang van voldoende verpleegkundige ondersteuning en vertrouwde gezichten in de zorg.
De cliëntenraad vindt het belangrijk dat bewoners kunnen rekenen op goede zorg en aandacht. Na de toelichting en beantwoording van alle vragen heeft de cliëntenraad een positief advies uitgebracht over de begroting voor 2027.

Instemmingsaanvraag locatiewijzer
De cliëntenraad heeft ingestemd met het locatiespecifieke deel van de locatiewijzer. Hierin staat praktische informatie over wonen in ’t Boveneind. Eerdere opmerkingen van de cliëntenraad zijn grotendeels verwerkt.

Meerjarenstrategie
De voorzitter van de Centrale Cliëntenraad heeft uitleg gegeven over de nieuwe meerjarenstrategie voor 2027 tot en met 2030. Een belangrijk uitgangspunt is dat bewoners zich thuis voelen en dat hun wensen, gewoonten en behoeften centraal staan. Dat sluit goed aan bij wat ook voor de cliëntenraad belangrijk is.

Cliëntarena
Op 9 november vindt er weer een cliëntarena plaats. Tijdens deze bijeenkomst kunnen bewoners en naasten vertellen wat goed gaat en wat beter kan. De cliëntenraad vindt het waardevol dat ervaringen direct worden gehoord en meegenomen bij verbeteringen binnen de locatie.

Team van de Toekomst en mini-teams
Er is gesproken over de verdere ontwikkeling van *Team van de Toekomst* en de mini-teams. Hierbij staat centraal dat bewoners zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven behouden. Medewerkers, vrijwilligers en naasten werken daarbij steeds meer samen.
De cliëntenraad heeft aandacht gevraagd voor duidelijke communicatie, vaste contactpersonen en zoveel mogelijk vertrouwde gezichten voor bewoners.

Eten en drinken
Eten en drinken blijft een belangrijk onderwerp voor de cliëntenraad. Daarom heeft de cliëntenraad meegedacht over een nieuw bestelformulier voor ontbijt- en broodmaaltijden. Bewoners krijgen hierbij meer ruimte om zelf producten aan te geven die zij graag terugzien in het aanbod.
Ook is afgesproken dat ontwikkelingen rondom eten en drinken regelmatig worden besproken met de teamleider Zorg met aandachtsgebied Facilitair (restaurant, huishouding en nachtdienst), zodat wensen en ervaringen van bewoners goed kunnen worden meegenomen.

Nieuwe leden gezocht
De cliëntenraad zet zich in voor de belangen van alle bewoners van ’t Boveneind. Op dit moment hebben wij ruimte voor twee nieuwe leden: een secretaris en een lid dat ook wil deelnemen aan de Centrale Cliëntenraad van Charim.
De eerste contactpersonen ontvangen een mail met een brief van de voorzitter van de cliëntenraad en een flyer met uitleg over de vacatures. Wilt u meedenken over onderwerpen die belangrijk zijn voor bewoners? Of bent u benieuwd wat het werk van de cliëntenraad inhoudt? Neem dan gerust contact op met de ambtelijk secretaris via telefoonnummer 06-30945353.

Leden van de cliëntenraad
Op dit moment bestaat de cliëntenraad uit zes leden. Zij stellen zich graag even aan u voor.



Ik ben Nelly Smits, voorzitter van de cliëntenraad van ‘t Boveneind. Mijn moeder (mevr. Van Wessel) woont in ’t Boveneind en ook zij is lid van de cliëntenraad. Vanuit mijn betrokkenheid als familielid zie ik hoe belangrijk goede zorg, duidelijke communicatie en een prettige leefomgeving zijn.

Ik ben mevr. Van Wessel. Ik ben bewoner van ’t Boveneind en ik wil me graag inzetten voor het welzijn van al onze bewoners.





Ik ben Riki Top. Ik ben werkzaam geweest op de linnenkamer van ’t Boveneind. Ook na mijn pensionering wilde ik mij blijven inzetten voor de belangen van onze bewoners.

Ik ben mevr. Geleijnse. Ik ben bewoner van ’t Boveneind. Ik vind het belangrijk dat bewoners kunnen meepraten over onderwerpen die hen dagelijks raken. Daarom is deelname aan de cliëntenraad zo belangrijk.





Ik ben Hannie de Fluiter. Ik ben samen met mijn man al 19 jaar vrijwilliger op ’t Boveneind. Hierdoor heb ik veel contact met bewoners en hoor ik wat er leeft binnen de locatie. Ik vind het belangrijk dat bewoners zich gehoord voelen en zich thuis voelen op ‘t Boveneind.

Ik ben mevr. Keijman. Ik woon al heel wat jaren met veel plezier op ’t Boveneind. Ik ontmoet veel bewoners. Ik hoor hun ervaringen, wensen en ideeën. Via de cliëntenraad kan ik die geluiden onder de aandacht brengen en meedenken over onderwerpen die belangrijk zijn voor bewoners.



Ik ben Manuele van Nieuwamerongen. Ik ben geen lid van de cliëntenraad, maar ik ondersteun de cliëntenraad als ambtelijk secretaris. Mocht u interesse hebben in deelname aan de cliëntenraad als secretaris of als afgevaardigde naar de centrale cliëntenraad en meer informatie willen, neemt u dan contact met mij op via telefoonnummer 06-30945353.



Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze bijdrage van de CR, dan kunt u contact opnemen met CR ’t Boveneind via mailadres clientenraadboveneind@charim.nl of telefoonnummer 06-30945353 (Manuele van Nieuwamerongen, Ambtelijk Secretaris). Meer over de CR leest u op https://charim.nl/locaties/boveneind/CR-boveneind