charim



Locatiewijzer Spathodea

charim
Spathodea

Van harte welkom in Spathodea!

Namens al onze medewerkers en vrijwilligers heten wij u van harte welkom in Spathodea. We wensen u een prettige tijd toe en hopen dat u zich snel thuis voelt.

In Spathodea heeft u een eigen appartement met ondersteuning en zorg dichtbij. In Spathodea heeft u veel ruimte om uw woning in te richten naar uw eigen wens, zodat u zich helemaal thuis voelt. Er is ook een gezamenlijke ruimte, de Tamarinde, hier kunt u koffiedrinken met medebewoners, de warme- en broodmaaltijd nuttigen en deelnemen aan activiteiten.

In Spathodea streven we naar zorg die aansluit bij uw behoeften en die voor u van betekenis is. We ondersteunen u zodat u zoveel mogelijk kunt blijven doen wat u gewend bent. We bespreken samen of zorgtechnologie of hulpmiddelen hierbij kunnen helpen. Familie, naasten en vrijwilligers vervullen vaak een belangrijke rol in uw leven en omgekeerd. Zij zijn van onschatbare waarde en wij willen eraan bijdragen dat uw sociale netwerk in stand blijft en onderdeel van uw dagelijks leven.

We realiseren ons dat ieder mens graag zo lang mogelijk zelfredzaam blijft, de eigen regie houdt en zijn of haar eigen tijd indeelt. Daarom stimuleren we dit zoveel als mogelijk. Wij stimuleren ook de samenredzaamheid binnen Spathodea. Veel van onze bewoners kunnen bepaalde dingen nog erg goed. Wij vinden het fijn als we samen kijken hoe we elkaar kunnen helpen en ondersteunen. Dit doen we door bijvoorbeeld een kop koffie voor de ander in te schenken, post voor te lezen of de buurvrouw te attenderen op een leuke activiteit die plaatsvindt.

In deze locatiewijzer vindt u allerlei praktische informatie over het dagelijks leven in Spathodea. Heeft u vragen? Stel ze gerust aan een van onze medewerkers of vrijwilligers. We helpen u graag verder.

Wij wensen u een fijne tijd toe in uw nieuwe woning!

Gerwin Kruijf
Locatiemanager Spathodea

november 2026

Inhoudsopgave

Van harte welkom in Spathodea! 2
Spathodea in vogelvlucht 5
Telefonische bereikbaarheid 5
Zorgappartementen 5
De inrichting van uw appartement 6
Mensen die voor u klaar staan 7
Uw netwerk 7
Een vaste contactpersoon voor u 7
Vrijwilligers 7
Activiteitenbegeleiders 7
Huismeester 7
Geestelijke verzorging 7
Leven en samenwonen in Spathodea 9
Afval 9
Behandeldienst 9
Bibliotheek 9
Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid 9
Ethische en levensbeschouwelijke keuzes 9
Feestje te vieren? 10
Geldzaken 10
Huisdieren 10
Kapsalon 10
Klacht 10
Kerkdiensten: Dienst van woord en gebed 10
Linnengoed 10
Maaltijden 11
Broodmaaltijd 11
Warme lunch 11
Maaltijden: als u bent verhinderd 11
Medicijnen 11
Palliatieve zorg 11
Overlijden 12
Pedicure 12
Post ontvangen en versturen 12

Reanimatie 12
Roken 12
Rollator, rolstoel, scootmobiel 12
Schoonmaak appartement 12
Sleutels 13
Tandarts 13
Televisie, telefonie en internet 13
Verpleegoproepsysteem 14
Versieringen: gezellig én veilig 14
Vervoer van en naar Spathodea 15
Verzekeringen 15
Wasservice 15
Wet zorg en dwang (Wzd) 15
Winkel en verkoopmarkten 16
Zondagsrust 16
Denk mee, praat mee – de cliëntenraad van Spathodea 17

Spathodea in vogelvlucht

Tussen het groen en dicht bij het centrum van Zeist, ligt Spathodea. Het gebouw heeft twee verdiepingen en op elke verdieping bevinden zich enkele algemene ruimten. Spathodea biedt wonen, ondersteuning en zorg voor ouderen. Er zijn 83 appartementen. Alle appartementen zijn geschikt voor echtparen. Op Spathodea kunt u komen wonen als u een indicatie heeft vanuit de Wet Langdurige Zorg en thuis wonen niet langer mogelijk is. De grote zaal Tamarinde bevindt zich op de begane grond. De Tamarinde is de plek om elkaar te ontmoeten, gezamenlijk te eten of deel te nemen aan de leuke activiteiten die door het team begeleiding worden georganiseerd. Op de eerste etage vindt u de zorgkantoren en een fysiotherapieruimte en de bibliotheek vindt u op de tweede etage.

Bij mooi weer kunt u heerlijk zitten in de tuin van Spathodea. Er is een groot terras met gemakkelijke stoelen en tafels. Ook kunt u een mooie wandeling maken in de bosrijke omgeving.

Kijk op wonen, ondersteuning en zorg
Veel van onze bewoners geven aan dat zij hun leven en zelfstandigheid zoals zij gewend zijn zoveel als mogelijk willen behouden. Daarom helpen wij u om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Als u ondersteuning nodig hebt, bespreken we wat u zelf kunt blijven doen en wat uw familie, vrienden of een vrijwilliger voor u kunnen betekenen. En waar u dat nodig heeft, bieden wij u ondersteuning, zorg en begeleiding. Wij volgen het gedachtengoed van positieve gezondheid; we geven aandacht aan wat uw leven betekenisvol maakt. Dat wil zeggen dat we verder kijken dan alleen uw gezondheidsklachten. We hebben oog voor dat waar u blij van wordt en zoeken samen met u en uw netwerk naar hoe we dat met elkaar kunnen realiseren.

Uw naasten zijn belangrijk in uw leven en dat kan in uw nieuwe woonomgeving zo blijven. Kwamen er mensen elke week koffiedrinken? Nodig hen ook in uw nieuwe woning vooral uit! We denken graag met u en uw naasten na hoe zij betrokken kunnen blijven bij de ondersteuning en invulling van de dag. Hielp iemand u om uw huis schoon te maken? Of was er iemand die met u boodschappen deed? Dan is het fijn voor u als dit zo blijft.

Telefonische bereikbaarheid
Spathodea is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar op het telefoonnummer 030-697 01 41. De telefoon wordt opgenomen door de zorgmedewerkers. Voor vragen die geen spoed hebben, vragen wij daarom om pas na 10.30 uur te bellen. In de vroege ochtend gaat de meeste aandacht uit naar het opstarten van de dag met de bewoners.

Er is geen receptie bij Spathodea. Heeft u bij binnenkomst iemand nodig, dan kunt u uw vraag stellen in de Tamarinde. De collega's daar helpen u graag verder.

Zorgappartementen
De zorgappartementen zijn ruim opgezet en bestaan uit een woonkamer, een slaapkamer, een keuken, een hal, een sanitaire ruimte met douche en wc en een berging. Een

wasmachine aansluiting is aanwezig. De keuken is standaard ingericht met een keukenblok. U kunt zelf een eigen koelkast plaatsen. Alle appartementen op de etages hebben een balkon en de appartementen op de begane grond hebben een kleine tuin.

De inrichting van uw appartement
Uw appartement wordt schoon gestoffeerd opgeleverd en is al voorzien van een laminaatvloer, PVC of vinyl, basismeubilair en gordijnen. U vindt er ook een verpleeghuisbed en een medicijnkastje. Het appartement is voorzien van een aansluiting voor een wasmachine en droger.

U bent van harte welkom om uw kamer verder naar eigen smaak in te richten met uw eigen meubels en persoonlijke spullen. Zo maakt u er echt uw eigen plek van.

Let op: de stoffering (zoals de vloerbedekking en gordijnen) is eigendom van het huis. Om bijv. een schilderij of foto's op te hangen, kunt u gebruik contact opnemen met de huismeester. Die helpt u graag verder.

Voor een veilige en prettige inrichting van uw kamer geven we u graag een paar tips en voorwaarden om rekening mee te houden:

- Zorg voor voldoende loopruimte, zodat u zich gemakkelijk kunt bewegen.
- Goede verlichting is belangrijk voor uw veiligheid én prettig bij het lezen of andere bezigheden.
- Vermijd losse kleedjes of snoeren (bijvoorbeeld van de televisie, telefoon of lampen), omdat u daarover kunt struikelen of uitglijden.
- Meubels met rondere hoeken kunnen voorkomen dat u zich bezeert.
- Als u nieuwe gordijnen aanschaft, moeten dit brandvertragende gordijnen zijn.

Kunt u zelf niet voor de stoffering en inrichting zorgen, dan regelen wij voor u een eenvoudige, functionele inrichting.

Mensen die voor u klaar staan

Uw netwerk
Als u verhuist naar Spathodea is het goed om te weten dat mensen die iets voor u betekenen in uw dagelijks leven van harte zijn uitgenodigd om dat ook in uw nieuwe woonplek te blijven doen. Komt er iemand elke week een kopje koffie bij u drinken? Maakt u regelmatig met iemand een wandeling? Bespreek met die persoon dat het fijn is als u dat kunt blijven doen.

Een vaste contactpersoon voor u
Bij Charim heeft u altijd een vast aanspreekpunt voor vragen over zorg en welzijn: uw vaste contactpersoon. Deze persoon regelt en coördineert alle ondersteuning en zorg die u krijgt.

Vrijwilligers
In Spathodea zijn we blij te kunnen rekenen op de inzet en bijdrage van enthousiaste vrijwilligers. Zij ondersteunen u graag bij hobby's en activiteiten die u wilt ondernemen. Of het nu gaat om een fijn gesprek, een leuke ontmoeting of hulp bij creatieve en individuele activiteiten: de vrijwilligers zorgen voor gezelligheid. Heeft u iemand in uw omgeving die interesse heeft in vrijwilligerswerk? Breng hem of haar gerust in contact met onze coördinator vrijwilligers!

Activiteitenbegeleiders
Elke week worden diverse activiteiten georganiseerd. U bent hartelijk welkom om daaraan deel te nemen. Het overzicht van de activiteiten kunt u vinden in de maandelijkse nieuwsbrief en via de posters in de liften en op de gangen. U bent van harte welkom om mee te doen. De centrale activiteiten vinden plaats in de Tamarinde. Voor sommige activiteiten is een eigen bijdrage nodig. Dit wordt vooraf duidelijk gemaakt. U kunt hiervoor een strippenkaart aanschaffen bij het begeleidingsteam. Voor bewoners die niet kunnen deelnemen aan de centrale activiteiten, bieden de activiteitenbegeleiders ook activiteiten in de huiskamer of persoonlijke activiteiten aan.

Huismeester
Heeft u een defect in uw appartement? Dan kunt u dit melden bij een van de medewerkers, waarna de huismeester uw melding oppakt. In sommige gevallen bent u als bewoner zelf verantwoordelijk voor onderhoud of reparaties, zoals aangegeven in de storingswijzer. De huismeester helpt u graag met aanvullende diensten of het vinden van een geschikt klusbedrijf. Kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

Geestelijke verzorging
Het uitgangspunt is dat u zo lang mogelijk betrokken blijft bij uw eigen kerkelijke gemeente. In Spathodea bieden we geestelijke verzorging vanuit een protestants-christelijke visie. Aan de locatie is een predikant verbonden als geestelijk verzorger die ondersteund wordt door actieve pastorale vrijwilligers. Ze staan voor u klaar voor een luisterend oor en ondersteuning. De geestelijk verzorger is er voor iedereen en kan u onder andere ondersteunen bij levensvragen, ook als u niet praktiserend of gelovig bent.

Regelmatig worden activiteiten georganiseerd, Om de week is er een dienst van woord en gebed op donderdagmiddag. Ook deze activiteiten worden aangekondigd in de nieuwsbrief of via de posters in de liften.

Leven en samenwonen in Spathodea

In Spathodea vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig en prettig voelt. Een fijne woonomgeving maken we samen. Daarom gaan we respectvol met elkaar om. Of u nu bewoner bent, gast, medewerker of vrijwilliger: van iedereen verwachten we een positieve bijdrage aan de sfeer.

Afval
Afval wordt gescheiden ingezameld.
- Huisvuil en lege flessen, glas, plastic en incontinentiemateriaal kunt u kwijt in de daarvoor bestemde container aan de achterkant van het gebouw.
- Oud papier kunt u in de daarvoor bestemde krat in de hal doen.

Behandeldienst
Bij Charim werken verschillende zorgverleners samen. Zo krijgt u de beste zorg die past bij uw situatie. Samen met u kijken de behandelaren hoe uw lichamelijke functies verbeterd of gestimuleerd kunnen worden. Wilt u gebruikmaken van deze zorg? Dan kunt u uw huisarts vragen om een verwijzing. Krijgt u al zorg van een specialist ouderengeneeskunde? Neem dan contact op met uw vaste contactpersoon van Charim.

Bibliotheek
Op de 2e verdieping vindt u kasten met boeken die u gerust mag lenen. Er zijn ook grootletterboeken beschikbaar. U kunt ze gratis meenemen om thuis te lezen. We vragen u vriendelijk om de boeken na het lezen weer terug te zetten, zodat ook anderen ervan kunnen genieten.

Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid
Spathodea is volledig uitgerust met brandbeveiliging. In elk appartement zijn automatische rookmelders aanwezig. Bij rookontwikkeling geven deze direct een signaal door aan de brandweer.

In de gangen vindt u:
- Brandslangen
- Handmelders
- Duidelijke vluchtroute-aanduidingen

De medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverleners (BHV). Als zich een noodsituatie voordoet, herkent u hen aan de veiligheidshesjes. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.

Volg in zo'n situatie altijd de aanwijzingen van de BHV-medewerkers op – zij zijn er om u te helpen.

Ethische en levensbeschouwelijke keuzes
Charim is een organisatie met een christelijke identiteit. Wij staan voor het leven. Daarom bieden wij geen hulp bij euthanasie. Wel geven we intensieve palliatieve zorg. We blijven u ondersteunen en verzorgen zolang dat mogelijk is, ook als u zelf kiest voor euthanasie. Als u

dit wilt, moet u zelf contact opnemen met uw huisarts. Vanuit een menslievende zullen wij zorg bieden, tot het moment van euthanasie daar is.

Feestje te vieren?
Wilt u uw verjaardag of een andere bijzondere gelegenheid vieren? Dat kan! U kunt hiervoor een deel van het restaurant reserveren, als dat beschikbaar is op het gewenste tijdstip. U kunt zelf de catering verzorgen.

Voor meer informatie, bent u van harte welkom bij de secretaresse van de locatie. We denken graag met u mee om er een mooie dag van te maken!

Geldzaken
We adviseren u om niet teveel contant geld in uw appartement te hebben en zoveel mogelijk gebruik te maken van mogelijkheden om te pinnen. Als u hulp nodig heeft om geldzaken te regelen, vragen we dit te laten doen door familie of mensen uit uw vertrouwde kring en nadrukkelijk niet door medewerkers van Charim. Ook is het mogelijk dat u een bewindvoerder laat aanstellen om uw financiële zaken te regelen. Om spullen veilig te kunnen opbergen, kunt u overwegen een kluisje aan te schaffen.

Huisdieren
Wilt u uw huisdier meenemen naar uw nieuwe appartement in Spathodea? Bespreek dit dan met de teamleider. Als u uw huisdier zelfstandig kunt verzorgen of iemand uit uw netwerk dan kan en het geen overlast veroorzaakt voor anderen, is het meestal mogelijk. Nieuwe huisdieren aanschaffen is helaas niet toegestaan. Eventuele schade door uw huisdier is voor uw eigen rekening.

Kapsalon
De kapsalon is iedere vrijdag geopend. U kunt zelf een afspraak maken voor een behandeling.

Klacht
Gebeurt er iets in de zorg of dienstverlening dat niet naar wens verloopt? Het is belangrijk dat u ons dat laat weten! Dat biedt ons namelijk de gelegenheid om daarvan te leren en het beter te doen. Wat u altijd als eerste kunt doen, is uw klacht bespreken met de betrokken medewerker te. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u de de teamleider of de manager benaderen. Meer informatie over wat u kunt doen als er een klacht is, is te lezen in de folder “Kan het beter?”

Kerkdiensten: Dienst van woord en gebed
In de Tamarinde wordt 2x per maand op donderdagmiddag een dienst van Woord en Gebed gehouden. Deze wordt geleid door een pastoraal medewerker. Wilt u een kerkdienst volgen via een kerktelefoonaansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Eventuele kosten komen voor uw eigen rekening.

Linnengoed
U kunt uw eigen beddengoed en handdoeken gebruiken. Zie verder ook onder het kopje “wasservice”.

Maaltijden

Broodmaaltijd

Woont u in een zorgappartement, dan krijgt u brood, zuivel en hartig beleg aangeboden. Als u hierin iets wilt wijzigen, kunt u dit overleggen met uw vaste contactpersoon.

Warme lunch

De warme maaltijden worden geserveerd in de Tamarinde. Iedere dag tussen 12.00 en 13.00 uur kunt u hier samen met andere bewoners genieten van uw warme maaltijd. De maaltijden worden geserveerd op basis van een dagmenu. Er kan rekening worden gehouden met uw dieetwensen.
Als er begeleiding bij de maaltijd nodig is, dan wordt er gezamenlijk gegeten onder leiding van een medewerker in de Tamarinde. Wanneer u niet in de Tamarinde kunt eten, kan de maaltijd in overleg op uw appartement worden geserveerd.

Maaltijden en voedselveiligheid

Als een maaltijd in het appartement wordt geserveerd, nuttig die dan direct. Bewaar koude gerechten die worden geserveerd in de koeling en eet die binnen 24 uur op en let op de houdbaarheidsdatum van zelf aangeschafte producten.

Maaltijden: als u bent verhinderd

Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee? Dan kunt u dat, 24 uur van tevoren, doorgeven aan de medewerker van het restaurant.

Medicijnen

Mogelijk gebruikt u medicijnen. Het is belangrijk dat dit veilig gebeurt. Daarom werken we samen met één vaste apotheek. Met deze apotheek hebben we goede afspraken gemaakt. Zo zorgen we ervoor dat alles duidelijk en goed geregeld is. Ook als u zelf uw medicijnen gebruikt en beheert, vragen we u om deze via onze vaste apotheek te laten komen. De afspraken over uw medicijngebruik schrijven we op in uw zorgdossier.

We adviseren u om u aan te melden bij het Landelijk Schakelpunt (LSP). Daarmee geeft u toestemming om uw medische gegevens veilig te delen met andere zorgverleners, zoals de huisarts, apotheek of specialist. U of uw wettelijk vertegenwoordiger kan zich aanmelden via de website: www.volgjezorg.nl/het-lsp

Noodpakket

De rijksoverheid heeft gevraagd dat iedereen zich voorbereid op een noodsituatie die 72 uur duurt. Bij De Engelenburgh hebben we onder andere een centrale noodvoorraad ingericht en een noodkoffer klaargezet. U heeft daardoor geen eigen noodkoffer nodig.

Palliatieve zorg

Wat is voor u belangrijk als het gaat om uw zorg? Om u, uw naasten en zorgverleners zo goed mogelijk te ondersteunen in het maken van afwegingen en het bieden van passende zorg in deze levensfase, zijn er binnen Charim in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners, zoals kaderartsen en palliatieve zorg verpleegkundigen. Zij werken samen met andere behandelaren en geestelijk verzorgers. U kunt contact opnemen met één van onze experts palliatieve zorg via onderstaande gegevens telefonisch: 0318-261795

(kantoortijden), 0343-810130 of 06 33015382 (buiten kantoortijden) of via mail: expertiseteampz@charim.nl

Overlijden
Bij een overlijden moeten er ook praktische zaken geregeld worden. We vinden het belangrijk om u en uw naasten hierover goed te informeren.

Na het overlijden hebben uw nabestaanden maximaal zeven dagen de tijd om de woning leeg te maken. Zij ontvangen hierover een brief met uitleg. Opbaren in het appartement is mogelijk als dit kan zonder andere bewoners te storen. Kosten voor de laatste zorg zoals afleggen, vervoer en opbaren komen voor rekening van de nabestaanden. Woont u samen met uw partner? Dan kan uw partner in het appartement blijven wonen.

Pedicure
Elke maandag is de pedicure aanwezig. De pedicure is niet in dienst van Charim, maar een zelfstandige die in Spathodea van een ruimte gebruik maakt. Voor een behandeling door de pedicure kunt u zelf een afspraak maken.

Post ontvangen en versturen
Uw post wordt netjes in uw eigen brievenbus bezorgd. De brievenbus vind u in de hal van Spathodea. Wilt u zelf post versturen? Dan kunt u die in de brievenbus in de hal doen. We zorgen ervoor dat het goed op weg gaat! De brievenbus wordt regelmatig geleegd.

Reanimatie
Als u bij Charim woont, leggen we in uw zorgdossier vast of u wel of niet gereanimeerd wilt worden. Dit is een persoonlijke keuze. Heeft u een eigen huisarts? Bespreek uw wens dan met uw huisarts. Laat uw keuze vastleggen in een wilsverklaring. Die hebben wij nodig om uw wens goed te kunnen noteren in uw dossier. Is de specialist ouderengeneeskunde van Charim uw arts? Dan bespreekt deze dit met u en zorgt voor de juiste vastlegging. Meer informatie over wilsverklaringen vindt u op de website van de Nederlandse Patiëntenvereniging (NPV): www.npvzorg.nl/themas/wilsverklaringen

Roken
Onze algemene ruimtes zijn rookvrij. In uw eigen appartement mag u roken, maar: bezoekers mogen daar niet roken en we vragen u het appartement te ventileren als u heeft gerookt.

Medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom kunt u niet roken als zij aanwezig zijn of kunnen binnenkomen. Voor bezoekers is er een aangewezen rookplek aan de achterzijde van Spathodea.

Rollator, rolstoel, scootmobiel
Heeft u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel, dan kunt u die plaatsen in uw eigen appartement.

Schoonmaak appartement
We moedigen u aan om waar dat mogelijk is, zelf mee te helpen bij het schoonhouden van uw appartement. Het is fijn als uw netwerk u hierbij kan ondersteunen.

Afhankelijk van uw indicatie wordt het schoonmaakmoment door de huishoudelijke dienst éénmaal per week uitgevoerd of verdeeld over meerdere dagen. Mocht een medewerker uitvallen, dan kan het incidenteel voorkomen dat de schoonmaaktijd wordt aangepast of dat het schoonmaakmoment later in de week plaatsvindt.

U kunt bij de huishouding aangeven welke werkzaamheden voor u van belang zijn.

Standaard wordt uw badkamer en toilet gereinigd, het keukenblok (buitenkant) schoongemaakt, het woon- en slaapgedeelte afgestoft (niet in de kasten) en de vloer gewist en gedweild. Daarnaast worden de buitenramen van uw appartement vier keer per jaar door een glazenwasser schoongemaakt.

Wat doet de huishouding niet?
- Schoonmaken van hoge kasten waar spullen op staan.
- Spullen uit de kasten halen, zoals boeken, fotolijstjes en beeldjes. Er wordt om de spulletjes heen gestoft.
- Zware meubels verschuiven.
- Schoonmaak van de koelkastjes en controle van houdbaarheidsdatum.

Wilt u liever uw eigen huishoudelijke hulp behouden of regelen? Dat is uiteraard mogelijk. De kosten hiervan blijven dan voor uw eigen rekening.

Sleutels
Bij het tekenen van uw zorgovereenkomst ontvangt u twee sleutels. Deze past op uw appartement en de brievenbus en u ontvangt een tag, voor het sleutelslot bij de entree, zodat u ook als deze buitendeur gesloten is, naar binnen kunt. Wilt u een extra sleutel? Dan kunt u die aanvragen via de huismeester. De kosten zijn voor eigen rekening.
- Extra sleutels worden geregistreerd en moeten bij vertrek worden ingeleverd.
- Verlies van een sleutel? Dan worden de vervangingskosten bij u in rekening gebracht. Om veiligheidsredenen mag u zelf geen sleutels laten bijmaken of sloten vervangen.

Tandarts
Krijgt u zorg van Charim, maar geen behandeling? Dan kunt u gewoon naar uw eigen tandarts blijven gaan. Lukt het niet meer om zelfstandig naar de tandarts te gaan? Dan kunt u – onder bepaalde voorwaarden – gebruikmaken van Omnios Thuis. Zij bieden mondzorg bij u thuis. U kunt zelf contact opnemen met Omnios. Het inschrijfformulier kunt u opvragen bij uw vaste contactpersoon van Charim.

Televisie, telefonie en internet
Uw appartement is voorzien van aansluitingen voor televisie, telefonie en internet (via KPN). U kunt zelf bepalen welke diensten u wilt afnemen. We raden aan dit tijdig aan te vragen, aangezien de aansluiting enkele weken kan duren. De kosten voor abonnementen en gesprekken zijn voor uw eigen rekening.

Veiligheidsvoorschriften
Om de locatie Spathodea voor iedereen veilig en prettig te houden, vragen we u rekening te houden met de volgende afspraken:

- **Houd de gangen vrij**
  Voor uw eigen veiligheid en die van anderen is het belangrijk dat de gangen goed begaanbaar blijven. Zet uw rollator of rolstoel daarom in uw appartement of op de daarvoor aangewezen plek. Plaats ook geen stoelen of tafeltjes op de gang.

- **Bij brand**
  - Gebruik nooit de lift. Maak gebruik van de trappenhuizen en nooduitgangen.
  - Sluit ramen en deuren om rookverspreiding te voorkomen.
  - Volg altijd de instructies van onze BHV-medewerkers op. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.
- **Geen open vuur**
  Gebruik geen kaarsen, waxinelichtjes of andere vormen van open vuur in uw appartement.
- **Veilig gebruik van uw woning**
  - Gebruik geen dubbele verlengsnoeren.
  - Blokkeer geen deuren.
  - Wilt u een elektrische deken gebruiken? Overleg dit dan eerst met uw vaste contactpersoon bij Charim. De deken moet voldoen aan de geldende veiligheidseisen (keurmerk).
  - Gebruik elektrische apparaten met goedgekeurde stekkers en onbeschadigde bedrading.

Verpleegoproepsysteem
Uw appartement is aangesloten op een verpleegoproepsysteem. Dit zorgt ervoor dat u altijd hulp kunt oproepen, op elke plek in uw appartement. Daarbuiten gaat de alarmering via een hals- of polszender.

Versieringen: gezellig én veilig
Versieringen kunnen een ruimte extra gezellig maken, maar veiligheid staat altijd voorop. Om brandgevaar te voorkomen, vragen we u om bij het ophangen of neerzetten van versieringen de volgende richtlijnen aan te houden:

- Gebruik alleen veilig en gecertificeerd versieringsmateriaal. Dit zijn materialen die vooraf zijn geïmpregneerd en een certificaat van de leverancier hebben.
- Zorg ervoor dat de onderkant van de versiering die u ophangt minimaal 2,5 meter boven de vloer hangt.
- Hang of plaats versieringen niet te dicht bij verlichting of andere warmtebronnen, zoals lampen of televisies. Houd minstens 50 cm afstand daarvan.
- Laat versieringen nooit door gangen of doorgangen hangen – deze moeten altijd vrij blijven.
- Bevestig niets aan branddeuren – deze moeten altijd goed kunnen sluiten.
- Gebruik bij het ophangen ijzerdraad in plaats van nylondraad, omdat dit veiliger is bij verhitting.

Heeft u vragen of twijfelt u of iets veilig is? Vraag het gerust aan een medewerker – we denken graag met u mee!

Vervoer van en naar Spathodea
Heeft u vervoer nodig? Dan kunt u gebruikmaken van de regiotaxi. U kunt eenvoudig een rit aanvragen door te bellen naar 0800 0181. Bij Meander Omnium kun u de belbus reserveren via 030-693 23 21.

Verzekeringen
Zorgverzekering
Iedereen die in Nederland woont, moet een basiszorgverzekering hebben. Deze verzekering betaalt de kosten voor bijvoorbeeld de huisarts, ziekenhuis en apotheek. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de verzekering en het betalen van de maandelijkse premie.

Verzekeringen via Charim
Als cliënt van Charim kunt u zich aanmelden voor collectieve verzekeringen. Dit zijn speciale verzekeringen voor:
- inboedel (uw spullen in huis);
- wettelijke aansprakelijkheid (als u per ongeluk schade veroorzaakt).

Deze verzekeringen zijn vaak voordeliger dan wanneer u ze zelf afsluit. Meer informatie vindt u in de verzekeringswijzer van Charim, op www.charim.nl

Wasservice
Charim zorgt voor het wassen, drogen en strijken van het beddengoed, de handdoeken en washandjes die door Charim zijn verstrekt. Uw eigen kleding en linnengoed en keukenlinnen verzorgt u zelf. In uw appartement bevindt zich een aansluiting voor een wasmachine en een droger. U kunt uw was dus zelf verzorgen of laten doen door iemand uit uw omgeving. Ook kunt u gebruikmaken van de wasservice. De wasservice biedt:
- Wassen, drogen, strijken
- Stomen of chemisch reinigen

Let op: uw kleding en eigen linnengoed moeten voorzien zijn van naamlabels. De kosten voor het wassen en het aanbrengen van labels zijn voor eigen rekening. U kunt uw wasgoed met naamlabel afgeven bij een van de medewerkers.

Wet zorg en dwang (Wzd)
Sinds 1 januari 2020 is er een wet die regels geeft over onvrijwillige zorg: de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet is er voor mensen met dementie of een verstandelijke beperking.

De wet zegt dat het krijgen van zorg altijd vrijwillig moet zijn. Alleen als het echt niet anders kan, mag er onvrijwillige zorg worden gegeven. Bijvoorbeeld als iemand zichzelf of anderen in gevaar brengt.

Soms kunnen mensen met dementie of een verstandelijke beperking niet goed meer inschatten wat goed voor hen is. Dan helpen zorgverleners bij het maken van keuzes. Ze kijken altijd naar wat past bij de persoon, en wat belangrijk is voor veiligheid en kwaliteit van leven.

Onvrijwillige zorg mag alleen:
- als er geen andere oplossing is; als het nodig is om ernstig nadeel te voorkomen;
- en als eerst is geprobeerd om het op een vrijwillige manier op te lossen.

Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd
Heeft u vragen of zorgen over onvrijwillige zorg? Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Bij Charim is dat Chantal Willemsen. Zij
- luistert naar uw verhaal;
- geeft uitleg over uw rechten;
- helpt bij gesprekken met zorgverleners;
- ondersteunt bij het indienen van een klacht.

Alles wat u met haar bespreekt, is vertrouwelijk. Ze werkt niet bij Charim, maar is er speciaal voor u. U kunt Chantal bereiken via 06 - 288 380 60 of via mail naar: c.willemsen@zorgstem.nl.

Winkel en verkoopmarkten
In winkelcentrum Kerckebosch kunt u uw dagelijkse boodschappen doen. Er is om de week een bloemenkraam en af en een aantal keer per jaar een kledingverkoop in de Tamarinde. De verkoopdagen worden vooraf aangekondigd via de nieuwsbrief en op de publicatieborden in de liften en gangen.

Zondagsrust
Wij hechten veel waarde aan zondagsrust. Daarom vragen we u vriendelijk om op zondag geen verhuizingen te plannen en geen boor- en timmerwerkzaamheden te verrichten of vloerbedekking te leggen. Zo blijft het een rustige en ontspannen dag voor iedereen.

Denk mee, praat mee –
de cliëntenraad van Spathodea

Bij Spathodea vinden we het belangrijk dat uw stem gehoord wordt. Daarom is er een lokale cliëntenraad. Deze bestaat uit bewoners, familieleden en vrijwilligers. Daarnaast is er ook een centrale cliëntenraad.

Waarover mag de cliëntenraad meedenken, adviseren en instemmen?
De cliëntenraad denkt niet alleen mee over de dagelijkse gang van zaken, zoals maaltijden, veiligheid en activiteiten. Volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de medezeggenschapsregeling van Charim heeft de raad ook het recht om advies te geven of in te stemmen bij belangrijke besluiten. Denk bijvoorbeeld aan:

De cliëntenraad mag advies geven over:

- Wijzigingen in het zorgaanbod of de organisatie van de zorg
- Fusies of samenwerkingen met andere organisaties
- Grote verbouwingen of verhuizingen van de locatie
- De begroting en jaarrekening
- De selectie van teamleiders, managers of bestuurders

De cliëntenraad moet instemmen bij besluiten over:

- De medezeggenschapsregeling zelf en andere regelingen voor cliënten
- Beleid rond zorgplannen, toelating en beëindiging van zorg
- Beleid over kwaliteit, veiligheid, voeding, hygiëne en activiteiten
- Inrichting van ruimten en verhuizingen bij verbouwingen
- Benoeming van personen die de cliëntenraad ondersteunen

Hierdoor kan de cliëntenraad daadwerkelijk invloed uitoefenen op het beleid van Spathodea en bijdragen aan goede zorg en een prettig woonklimaat.

Wat doet de cliëntenraad nog meer?
De cliëntenraad vergadert ongeveer zes keer per jaar met de locatiemanager. Tijdens deze overleggen wordt in een open sfeer besproken wat er speelt op de locatie. Iedereen wordt serieus genomen en er wordt geluisterd naar elkaars mening.

Bij belangrijke onderwerpen geeft de cliëntenraad advies of instemming. Dit wordt schriftelijk vastgelegd, zodat duidelijk is welke punten zijn besproken en wat het besluit is.

Daarnaast is één lid van de cliëntenraad Spathodea ook vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad van Charim. Die bespreekt onderwerpen die gelden voor meerdere of alle locaties van Charim.

Uw inbreng is waardevol
Heeft u ideeën, vragen of zorgen? Laat het gerust weten! U kunt een van de

cliëntenraadsleden van Spathodea aanspreken of een e-mail sturen naar: *clientenraad-spathodea@charim.nl*

Wilt u een vergadering bijwonen? Dat kan, zolang de onderwerpen niet vertrouwelijk zijn en het overleg goed kan verlopen. De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Wilt u meedenken over de zorg en het wonen op Spathodea? Meld u gerust aan.

Voor contact met de **lokale cliëntenraad van Spathodea** kunt een kijkje nemen op: https://www.charim.nl/clientenraad/clientenraad-spathodea

Voor contact met de **centrale cliëntenraad** kunt u bellen met de ambtelijk secretaris via telefoonnummer *06 – 30 94 53 53* of kijk op: https://www.charim.nl/charim/clientenraad