Nieuws van cliëntenraad De Meent/D'n Aok
Vergadering 29 september 2026



Op 29 september 2026 kwam de cliëntenraad bijeen met locatiemanager mevrouw Sandra Tangelder. Hieronder leest u de belangrijkste punten uit dit overleg.

Aandacht voor een waardig afscheid
De cliëntenraad heeft ingestemd met twee nieuwe afspraken over de zorg rond het overlijden van een bewoner. Er komt één duidelijke checklist voor medewerkers. Hierin staat wat er na een overlijden moet gebeuren. Denk aan het informeren van naasten, de cliëntenadministratie en de zorg voor familie, medebewoners en medewerkers. Ook is er een nieuw protocol voor het afscheid en de uitgeleide.

Meer contact tussen cliëntenraad en afdelingen
De cliëntenraad gaat nauwer samenwerken met de teamleiders van de afdelingen. Een CR-lid wordt contactpersoon voor één of meer afdelingen. Er komt ongeveer één keer per kwartaal contact tussen het CR-lid en de teamleider. Zo kunnen signalen van bewoners en familie sneller worden besproken. Ook kunnen onderwerpen als activiteiten, welzijn, informele zorg en ontwikkelingen op de afdeling aan bod komen. Het doel is niet alleen informatie uitwisselen. Het belangrijkste is steeds de vraag: Wat betekent dit voor het dagelijks leven van bewoners?

Vrijheid én veiligheid
De defecte hoofdingang is inmiddels gerepareerd. De periode waarin de ingang en sommige afdelingsdeuren vaker gesloten waren, heeft opnieuw duidelijk gemaakt hoe belangrijk het is om een goede balans te vinden tussen vrijheid en veiligheid. Voor sommige bewoners is het belangrijk om vrij te kunnen rondlopen. Tegelijkertijd moeten kwetsbare bewoners worden beschermd. Er is inmiddels toestemming voor het gebruik van leefcirkels en bakentechnologie. Hiermee kan per bewoner worden bepaald welke ruimtes veilig toegankelijk zijn. Het doel is duidelijk: bewoners zoveel mogelijk vrijheid geven, zonder dat hun veiligheid in gevaar komt.

Uw mening over eten telt
Ook de jaarlijkse enquête over eten en drinken is weer gestart. De cliëntenraad vindt het belangrijk dat de uitkomsten een goed beeld geven van wat bewoners werkelijk ervaren. Vooral bij bewoners die zelf moeilijk kunnen aangeven wat zij van het eten vinden, kunnen vaste medewerkers veel informatie geven. Zij zien dagelijks wat bewoners wel en niet eten en welke gerechten populair zijn. Daarom heeft de cliëntenraad gevraagd om vaste medewerkers waar nodig te betrekken bij het invullen van de enquête. Heeft u zelf een ervaring of vraag over het eten? Bespreek dit dan rechtstreeks met de medewerkers of de verantwoordelijke voor het eten. Zo kan er snel naar een oplossing worden gezocht.

Bewoners laten meepraten
De cliëntenraad vindt het belangrijk dat bewoners niet alleen worden geïnformeerd, maar ook zelf kunnen meepraten over hun woonomgeving. Tijdens een recente cliëntarena gingen bewoners in gesprek over wonen, activiteiten en het dagelijks leven. Een mooi voorbeeld was het wekelijkse borrelmoment. Bewoners vertelden hoe belangrijk dit moment voor hen is. Ook werd gesproken over de inrichting van de huiskamer, bewegen, muziek en creatieve activiteiten. De kracht van zo'n gesprek is dat bewoners merken: “Er wordt naar mij geluisterd en mijn mening doet ertoe.” De cliëntenraad wil daarom blijven zoeken naar manieren waarop bewoners hun mening kunnen geven.

Aandacht voor bewoners én familie
Soms heeft het gedrag van een bewoner veel invloed op andere bewoners, familie en medewerkers. De cliëntenraad vindt het belangrijk dat in zulke situaties niet alleen aandacht is voor de bewoner die extra zorg nodig heeft. Ook de andere bewoners hebben een veilige en rustige woonomgeving nodig. Goede informatie en begeleiding van bewoners en familie zijn daarbij belangrijk. De cliëntenraad wil hierover blijven meedenken.

Wifi op De Meent
Er zijn vragen en klachten over het gebruik van wifi door bewoners en bezoekers. De cliëntenraad heeft dit onder de aandacht gebracht. Er wordt nagegaan welke mogelijkheden er zijn om het gebruik van wifi voor bewoners en bezoekers duidelijker en gemakkelijker te maken.

Ten slotte: Heeft u een vraag of idee?
De cliëntenraad hoort graag wat er bij bewoners en familie leeft. Heeft u een vraag, idee, compliment of zorg over het wonen en leven op De Meent? Spreek dan één van de leden van de cliëntenraad aan of neem contact op met de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad. De cliëntenraad is er voor u. Uw mening telt**!**

Aline Bol
Secretaris Cliëntenraad De Meent

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit bulletin, dan kunt u contact opnemen met cliëntenraad De Meent per mail: clientenraad-demeent@zorggroepcharim.nl of via de ambtelijk secretaris (Manuele van Nieuwamerongen) via telefoonnummer 06-30945353. Ook kunt u kijken op de website https://zorggroepcharim.nl/locaties/de-meent/cliëntenraad-de-meent voor de laatste informatie rondom cliëntenraad De Meent.