Nieuws van de Cliëntenraad De Tollekamp

Opening

Met een ontroerend en toepasselijk gedicht van Marinus van den Berg met als kern dat de handen van de zorg liefde mogen doorgeven tot Gods hand dit overneemt, openen we de vergadering. De voorzitter heet allen, in het bijzonder onze gast, directeur Nelien Pannekoek, welkom.

Mededelingen locatiemanager Hanne Jurritsma

Locatiemanager Hanne doet verslag van de cliëntarena van 4 februari jl. waarin bewoners zijn gevraagd naar hoe zij de zorg bij De Tollekamp beleven. Ook vertelt ze over de benoeming van een muziekagoog, die mee gaat draaien met het team begeleiding. Zij maakt zelf muziek en adviseert collega's over wat zij kunnen doen voor de bewoners. Dit is een nieuw fenomeen binnen de ouderenzorg en kan een positief effect hebben.

Korte lijnen
Hanne stelt voor om bij de voorbereiding van sommige onderwerpen niet te wachten tot de volgende vergadering, maar 1 of 2 leden van de Cliëntenraad te betrekken om een snellere besluitvorming te bewerkstellen en de verbinding te verstevigen.

De zorgmedewerkers denken mee over de inrichting van de nieuwe keukens binnen het kleinschalig wonen.

Er komt een pilot spraakgericht rapporteren, wat als het goed is veel tijdwinst kan opleveren.

Aanpassing rooster en welzijn bewoners

De Cliëntenraad ontving verschillende signalen van familie van bewoners dat de zorg bij hun familielid te wensen overlaat. Deze worden besproken met de locatiemanager. Veel zorgen hebben te maken met het nieuwe rooster en het ervaren van onderbezetting. Hanne geeft aan dat de invulling met woonassistenten die taken gaan overnemen deze onderbezetting moet compenseren.
Bewoners ervaren een gevoel van permanente haast bij de zorgmedewerkers en kregen te maken met voor hen nog onbekend personeel. Het komt ook op momenten voor dat er binnen de verschillende locaties bij het kleinschalig wonen geen enkele medewerker zichtbaar is.
De inzet van vrijwilligers wordt besproken, dit wordt ook besproken met de nieuwe vrijwilligerscoördinator.
De Cliëntenraad benadrukt het belang van transparantie. Belangrijk is dat informatie wordt herhaald en dat familie voldoende wordt geïnformeerd. Tijdens de familiebijeenkomst van 22 september staat dit ook op de agenda.

Pilot aansturing twee locaties

Tot eind 2026 is er een pilot m.b.t. de aansturing van twee locaties door Hanne. Bij de start heeft de Cliëntenraad een aantal randvoorwaarden opgesteld. Deze pilotperiode is er ook om na te

gaan wat daadwerkelijk nodig is om de beide locaties zo goed mogelijk te laten functioneren. De vraag wordt gesteld of De Tollekamp wel een geschikte locatie is voor deze pilot.

Veranderingen
De Cliëntenraad merkt op dat te veel grote veranderingen tegelijk in gang zijn gezet. Voorbeelden daarvan zijn: Open locatie, Roosteraanpassing, Introductie woonassistenten, de aangepaste verzorging van de was. Dit alles geeft onrust binnen de teams. Ook dit is belastend voor familie en cliënten.

Avond toegang De Tollekamp
Het komt nog steeds voor dat ‘s avonds de toegangsdeuren gesloten blijven. Hanne gaat hier achteraan.

Warmte binnen het gebouw
Het komt nog steeds voor dat het met name op de bovenste verdieping van het gebouw erg heet is. Er zullen metingen gaan plaatsvinden in de hoop dat er iets verbeterd gaat worden.

Met vriendelijke groet,

Henk Voigt, Secretaris Cliëntenraad De Tollekamp



Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit bulletin?

Neem dan contact op met de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad, Ellie van Vliet via het mailadres clientenraad-detollekamp@charim.nl of via telefoonnummer 06-22328690. Ook kunt u kijken op de websitehttps://charim.nl/locaties/de-tollekamp/Cliëntenraad-de-tollekamp voor de laatste informatie rondom Cliëntenraad De Tollekamp.

Iets voor u?

De Cliëntenraad denkt mee over het welzijn van de bewoners. Van twee van de vijf leden loopt de zittingstermijn binnenkort af.

Wilt u met ons meedenken? Bel of mail Ellie via bovenstaand adres/telefoonnummer voor een kennismaking.