charim



Locatiewijzer
De Looborch

Van harte welkom in De Looborch!

Namens al onze medewerkers en vrijwilligers heten wij u van harte welkom in De Looborch. We wensen u een prettige tijd toe en hopen dat u zich snel thuis voelt.

In De Looborch kunt u zorg ontvangen die zoveel mogelijk is afgestemd op wat u nodig heeft en prettig vindt. We werken daarbij graag samen met uw naasten, mantelzorgers en familie. Wat u thuis gewend was, proberen we hier zoveel mogelijk voort te zetten. De Looborch is een locatie, waar we elkaar kennen en aandacht voor elkaar hebben.

Samen met u, uw naasten en vrijwilligers zorgen we ervoor dat u de zorg krijgt die bij u past en die voor u van betekenis is. Uw eigen regie en zelfredzaamheid staan daarbij voorop: wat u zelf kunt, blijft u zelf doen. Samen kijken we wat uw naasten kunnen betekenen en of hulpmiddelen of zorgtechnologie u kunnen ondersteunen. Onze medewerkers vullen dit aan met professionele zorg waar dat nodig is.

Verhuizen is vaak een drukke en spannende tijd. Er komt veel bij kijken: opruimen, inpakken, wennen aan een nieuwe plek. In deze locatiewijzer vindt u allerlei praktische informatie over De Looborch. Heeft u toch nog vragen? Stel ze gerust aan een van onze medewerkers of vrijwilligers. We helpen u graag verder.

Nogmaals van harte welkom. We hopen dat u en uw naasten zich snel thuis voelen bij ons.

Met vriendelijke groet,

Yvonne Mulder
Locatiemanager De Looborch

November 2026

Inhoudsopgave

Van harte welkom in De Looborch! 2
De Looborch in vogelvlucht 5
Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen 5
Telefonische bereikbaarheid en parkeren 5
Wonen in een zorgappartement 6
Wonen bij de afdeling groepswonen 6
De inrichting van uw appartement 6
Mensen die voor u klaar staan 7
Uw netwerk 7
Een vaste contactpersoon voor u 7
Vrijwilligers 7
Activiteitenbegeleiders 7
Huismeester 7
Geestelijke verzorging 7
Leven en samenwonen in De Looborch 9
Afval 9
Behandeldienst 9
Bibliotheek 9
Bloemist 9
Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid 9
Duofiets 10
Ethische en levensbeschouwelijke keuzes 10
Geldzaken 10
Huisdieren 10
Kapsalon 11
Klacht 11
Kerkdiensten 11
Linnengoed 11
Maaltijden 11
Broodmaaltijd 11
Warme lunch 12
Maaltijden: als u bent verhinderd 12

Medicijnen 12
Noodpakket 13
Palliatieve zorg 13
Overlijden 13
Pedicure 13
Post ontvangen en versturen 13
Reanimatie 14
Roken 14
Schoonmaak appartement 14
Sleutels 15
Stichting Vrienden van De Looborch 15
Tandarts 15
Televisie, telefonie en internet 15
Veiligheidsvoorschriften 16
Verpleegoproepsysteem 16
Versieringen: gezellig én veilig 16
Vervoer van en naar De Looborch 17
Verzekeringen 17
Wasservice 17
Wet zorg en dwang (Wzd) 17
Winkel en verkoopmarkten 18
Zondagsrust 18
Denk mee, praat mee – de cliëntenraad van De Looborch 19

De Looborch in vogelvlucht

De Looborch ligt aan de rand van het Zeisterbos, vlakbij het hertenkamp en het centrum van Zeist. In 1949 werd De Looborch door de Diaconie van de Gereformeerde Kerk opgericht. Vanuit een protestants-christelijke visie is in de locatie altijd veel aandacht gegeven aan een goed woon- en leefklimaat. Het gebouw dateert uit 2011 en is verdeeld in drie vleugels, waarvan het aanleuncomplex De Oosterborch ook onderdeel is. De binnentuin grenst aan De Oosterkerk.

Wij geloven in het gedachtengoed van positieve gezondheid; we focussen ons op uw veerkracht, op wat uw leven betekenisvol maakt en minder op uw gezondheidsproblemen. Dat wil zeggen dat we breder kijken dan alleen uw gezondheidsklachten maar ons vooral richten op waar u blij van wordt en hoe kunnen we dat realiseren.

Hierbij is het van belang dat uw naasten betrokken blijven in uw leven. Net als in de tijd voordat u bij Charim kwam wonen. Kwamen er mensen elke week koffiedrinken? Nodig hen ook in uw nieuwe woning gerust uit! Ze kunnen altijd langskomen, want er zijn geen bezoektijden.

We denken graag met u en uw naasten mee over hoe zij betrokken kunnen blijven bij de zorg en dagbesteding. Hielp iemand u om uw huis schoon te maken? Of was er iemand die met u boodschappen deed? Dan is het voor u en ons fijn als dit zo blijft. U blijft in verbinding met uw netwerk en voor ons betekent het dat we op een ander moment tijd voor u hebben.

Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen
Veel van onze cliënten hechten grote waarde aan hun zelfstandigheid en willen hun vertrouwde levensstijl zoveel mogelijk behouden. Dat is ook voor ons een essentieel uitgangspunt. Daarom ondersteunen wij u om zoveel mogelijk zelf te blijven doen. Heeft u hulp nodig? Dan kijken we samen met u en uw naasten wat u zelf kunt doen. We bespreken ook wat familie, vrienden en vrijwilligers voor u kunnen betekenen. Als het nodig is bieden de medewerkers van Charim u zorg, begeleiding of behandeling.

Wij willen graag bijdragen aan een fijne dag voor u en we kijken samen met u naar wat daarvoor nodig is. Uw familie en vrienden spelen hierbij een belangrijke rol. Zij kennen u goed en maken uw dag vaak extra bijzonder.

De Looborch biedt 53 zorgappartementen en 24 appartementen voor groepswonen met verpleegzorg. Daarnaast kunnen ouderen (met een zorgvraag) een appartement huren.

Telefonische bereikbaarheid en parkeren
De locatie is 24 uur per dag bereikbaar via het telefoonnummer 030- 692 97 00. Tijdens de openingstijden van de receptie neemt de gastvrouw/gastheer de telefoon aan. Buiten deze tijden beantwoordt een zorgmedewerker de telefoon. Er is parkeergelegenheid bij de entree aan de Krullelaan.

Wonen in een zorgappartement
De zorgappartementen zijn ruim opgezet en bestaan uit een woon- en slaapkamer met open keuken, hal en een sanitaire ruimte met douche en wc. De keuken is standaard ingericht met een keukenblok, ruimte voor een magnetron en een tweepits- inductiekookplaatje. De appartementen zijn voorzien van zelf bedienbare elektrische zonneschermen.

Wonen bij de afdeling groepswonen
Een veilige, herkenbare en huiselijke omgeving staat centraal op de afdeling groepswonen. De afdeling groepswonen telt 24 appartementen en bestaat uit drie woongroepen. De woongroepen hebben elk een gezamenlijke huiskamer. Uw appartement is gestoffeerd en ingericht met een verpleegbed, een nachtkastje en een wandlamp. Ook staat er een vaste kastopstelling met een wastafel met verlichting en opbergruimte voor uw kleding. De sanitaire ruimte deelt u samen met één medebewoner

De inrichting van uw appartement
Uw appartement wordt schoon gestoffeerd opgeleverd en is al voorzien van een laminaatvloer, PVC of vinyl, basismeubilair en gordijnen. U vindt er onder andere een verpleeghuisbed, een nachtkastje, een garderobekast, een kluisje en een medicijnkastje.

U bent van harte welkom om uw kamer verder naar eigen smaak in te richten met uw eigen meubels en persoonlijke spullen. Zo maakt u er echt uw eigen plek van.

Let op: de stoffering (zoals de vloerbedekking en gordijnen) is eigendom van het huis. Om bijv. een schilderij of foto’s op te hangen, kunt u gebruik maken van een railsysteem. In de muren mag niet worden geboord of getimmerd.

Voor een veilige en prettige inrichting van uw kamer geven we u graag een paar tips en voorwaarden om rekening mee te houden:

- Zorg voor voldoende loopruimte, zodat u zich gemakkelijk kunt bewegen.
- Goede verlichting is belangrijk voor uw veiligheid én prettig bij het lezen of andere bezigheden.
- Vermijd losse kleedjes of snoeren (bijvoorbeeld van de televisie, telefoon of lampen), omdat u daarover kunt struikelen of uitglijden.
- Meubels met rondere hoeken kunnen voorkomen dat u zich bezeert.

Mensen die voor u klaar staan

Uw netwerk
Als u verhuist naar De Looborch is het goed om te weten dat mensen die iets voor u betekenen in uw dagelijks leven van harte zijn uitgenodigd om dat ook in uw nieuwe woonplek te blijven doen. Komt er iemand elke week een kopje koffie bij u drinken? Maakt u regelmatig met iemand een wandeling? Bespreek met die persoon dat het fijn is als u dat kunt blijven doen.

Een vaste contactpersoon voor u
Bij Charim heeft u altijd een vast aanspreekpunt voor vragen over zorg en welzijn: uw vaste contactpersoon. Deze persoon regelt en coördineert alle ondersteuning en zorg die u krijgt.

Vrijwilligers
Bij De Looborch zijn we blij te kunnen rekenen op de inzet en bijdrage van enthousiaste vrijwilligers. Zij ondersteunen u graag bij hobby's en activiteiten die u wilt ondernemen. Of het nu gaat om een fijn gesprek, een leuke ontmoeting of hulp bij creatieve en individuele activiteiten: de vrijwilligers zorgen voor gezelligheid. Heeft u iemand in uw omgeving die interesse heeft in vrijwilligerswerk? Breng hem of haar gerust in contact met onze coördinator vrijwilligers!

Activiteitenbegeleiders
Het Team Begeleiding zorgt voor individuele aandacht aan bewoners. Samen met één van de medewerkers van het Team Begeleiding bespreekt u wat u prettig vindt en wat het best bij u past.
Daarnaast worden elke week diverse groepsactiviteiten georganiseerd. U bent hartelijk welkom om daaraan deel te nemen. Het overzicht van de activiteiten kunt u vinden in de maandelijkse nieuwsbrief en op posters in de liften en de gangen. De centrale activiteiten vinden plaats op het Looplein op de begane grond. Voor sommige activiteiten is een eigen bijdrage nodig.
Voor de bewoners die wonen in een groep, worden de activiteiten in de eigen huiskamers georganiseerd.

Huismeester
Heeft u een defect in uw appartement? Dan kunt u dit melden bij de receptie, waarna de huismeester uw melding oppakt. In sommige gevallen bent u als bewoner zelf verantwoordelijk voor onderhoud of reparaties, zoals aangegeven in de storingswijzer. De huismeester helpt u graag met aanvullende diensten of het vinden van een geschikt klusbedrijf. Kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

Geestelijke verzorging
De Looborch biedt geestelijke verzorging vanuit een protestants-christelijke visie. Aan de locatie is een geestelijk verzorger verbonden, die ondersteund wordt door actieve pastorale vrijwilligers. Ze staan voor u klaar voor een luisterend oor en ondersteuning. De geestelijk

verzorger is er voor iedereen en kan u onder andere ondersteunen bij levensvragen, ook als u niet praktiserend of gelovig bent.

Het uitgangspunt is dat u zo lang mogelijk betrokken blijft bij uw eigen kerkelijke gemeente.

Regelmatig organiseren we activiteiten, zoals gespreksgroepen en Bijbelkringen. Op de afdeling groepswonen is er elke maandag een weekopening.

Deze activiteiten worden aangekondigd in de maandelijkse nieuwsbrief of via de posters in de liften en op de gangen.

Leven en samenwonen in De Looborch

Bij De Looborch vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig en prettig voelt. Een fijne woonomgeving maken we samen. Daarom gaan we respectvol met elkaar om. Of u nu bewoner bent, gast, medewerker of vrijwilliger: van iedereen verwachten we een positieve bijdrage aan de sfeer.

Afval
U bent verantwoordelijk voor het verwijderen van uw afval. Afval wordt gescheiden ingezameld. Als u dit zelf niet meer kunt afvoeren, wordt het afval door de medewerkers afgevoerd.
- Huisvuil en lege flessen of glas kunt u kwijt in de daarvoor bestemde container aan de achterkant van het gebouw.
- Oud papier kunt u inleveren in de daarvoor bestemde container.

Behandeldienst
Bij Charim werken verschillende zorgverleners samen. Zo krijgt u de beste zorg die past bij uw situatie. Samen met u kijken de behandelaren hoe uw lichamelijke functies verbeterd of gestimuleerd kunnen worden. Wilt u gebruikmaken van deze zorg? Dan kunt u uw huisarts vragen om een verwijzing. Krijgt u al zorg van een specialist ouderengeneeskunde? Neem dan contact op met de teamleider of kwaliteitsverpleegkundige.

Bibliotheek
Op de begane grond, naast de welzijnsruimte is een boekenkast met een kleine keuze aan boeken, waaronder een aantal grootletterboeken. U mag de boeken gratis meenemen om te lezen. We vragen u vriendelijk om de boeken na het lezen weer terug te zetten, zodat ook anderen ervan kunnen genieten.

Als u zelf niet bij deze kasten kunt komen, assisteren de vrijwilligers u met het wegbrengen en ophalen van de boeken. Als u zelf niet meer kunt lezen, is het ‘gesproken boek’ misschien voor u een interessante mogelijkheid om uit te zoeken.

Bloemist
Om de week is er op dinsdagochtend een bloemist aanwezig.

Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid
De Looborch is volledig uitgerust met brandbeveiliging. In elk appartement zijn automatische rookmelders aanwezig. Bij rookontwikkeling geven deze direct een signaal door aan de receptie én aan de brandweer.

In de gangen vindt u:
- Brandslangen

- Handmelders
- Duidelijke vluchtroute-aanduidingen

De medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverleners (BHV). Als zich een noodsituatie voordoet, herkent u hen aan de veiligheidshesjes. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.

Volg in zo'n situatie altijd de aanwijzingen van de BHV-medewerkers op – zij zijn er om u te helpen.

Duofiets
De locatie beschikt over een duofiets met een hulpmotor. Daar kunt u gratis gebruik van maken. Bij de receptie kunt u de duofiets reserveren voor een fietstochtje met iemand uit uw netwerk. Eventueel kan een vrijwilliger ingeschakeld worden die u met u meefietst.

Ethische en levensbeschouwelijke keuzes
Charim is een organisatie met een christelijke identiteit. Wij staan voor het leven. Daarom bieden wij geen hulp bij euthanasie. Wel geven we intensieve palliatieve zorg. We blijven u ondersteunen en verzorgen zolang dat mogelijk is, ook als u zelf kiest voor euthanasie. De artsen van Charim voeren geen euthanasie uit. Als u dit wilt, moet u zelf contact opnemen met een arts van buiten Charim. Onze zorgcollega's hebben geen plicht om u op deze weg te ondersteunen.

Feestje te vieren?
Wilt u uw verjaardag of een andere bijzondere gelegenheid vieren? Dat kan! U kunt bijvoorbeeld ook ons gezellige "het Onderonsje" reserveren. Desgewenst kan de catering vanuit het restaurant worden verzorgd.

Voor meer informatie of om een ruimte te reserveren, bent u van harte welkom bij de receptie. We denken graag met u mee om er een mooie dag van te maken!

Geldzaken
We adviseren u om niet teveel contant geld in uw appartement te hebben en zoveel mogelijk gebruik te maken van mogelijkheden om te pinnen. Als u hulp nodig heeft om geldzaken te regelen, vragen we dit te laten doen door familie of mensen uit uw vertrouwde kring en nadrukkelijk niet door medewerkers van Charim. Ook is het mogelijk dat u een bewindvoerder laat aanstellen om uw financiële zaken te regelen.

Huisdieren
Wilt u uw huisdier meenemen naar De Looborch? Bespreek dit dan met uw vaste contactpersoon binnen Charim. Als u uw huisdier zelfstandig kunt verzorgen of iemand uit uw netwerk dat kan en het geen overlast veroorzaakt voor anderen, is het meestal mogelijk. Nieuwe huisdieren aanschaffen is helaas niet toegestaan. Eventuele schade door uw huisdier is voor uw eigen rekening.

Kapsalon
Wilt u naar de kapper? Op de begane grond bevindt zich een kapsalon. Deze is iedere donderdag geopend. Bij de kapsalon kunt u een afspraak maken. In de kapsalon kunt u contant alleen betalen.

Klacht
Gebeurt er iets in de zorg of dienstverlening dat niet naar wens verloopt? Het is belangrijk dat u ons dat laat weten! Dat biedt ons namelijk de gelegenheid om daarvan te leren en het beter te doen. Wat u altijd als eerste kunt doen, is uw klacht bespreken met de betrokken medewerker. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u de leidinggevende, de teamleider of de manager benaderen. Meer informatie over wat u kunt doen als er een klacht is, is te lezen in de folder “Kan het beter?”

Kerkdiensten
Iedere zondag om 10.30 uur is er een viering op het Looplein. Deze diensten zijn oecumenisch van aard, iedereen is welkom, ook familie of vrienden. Voor de dienst vanaf 09.30 uur kunt u met elkaar een kopje koffie of thee drinken. Er zijn vrijwilligers die u kunnen ophalen en terugbrengen naar uw appartement. U kunt ook via de televisie in uw appartement de kerkdienst vanuit de naastgelegen Oosterkerk volgen. Deze zondagdienst begint om 10.00 uur en gaat uit van de Protestantse Kerk Nederland (PKN). Wilt u een kerkdienst volgen via een kerktelefoonaansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. De kosten komen voor uw eigen rekening.

Linnengoed
U kunt uw eigen beddengoed en handdoeken gebruiken. Mocht u liever gebruikmaken van het linnengoed van De Looborch, dan bespreken we dat graag met u.

Als u woont in een groep wordt het linnengoed, zoals beddengoed en handdoeken, standaard verzorgd en geleverd op de afdeling. Wilt u liever uw eigen beddengoed gebruiken? Dat is mogelijk – we maken daar graag samen met u persoonlijke afspraken over.

Maaltijden

Broodmaaltijd
Er is voor u een maandelijks budget beschikbaar (broodgeld) waarmee u uw boodschappen in het winkeltje kunt doen. Het is de bedoeling dat u zelf in uw (brood)maaltijd voorziet. Het bedrag van het broodgeld wordt jaarlijks geïndexeerd. U mag het budget helemaal opmaken. Heeft u op 31 december nog budget over? Dan vervalt dat op 1 januari.

Bewoners die dagelijks verblijven in de huiskamers Tulp of Dahlia ontvangen hun broodgeld in natura op de huiskamers.

Woont u in een groep, dan nuttigt u de broodmaaltijden ’s ochtends en ’s avonds gezamenlijk in de huiskamer.

Warme lunch
Op de begane grond vindt u het restaurant Looplein. Hier kunt u rustig zitten en genieten van koffie en thee.

Op het Looplein worden dagelijks de maaltijden geserveerd. Iedere dag kunt u hier tussen 12.30 uur en 13.30 uur, samen met andere bewoners, genieten van uw warme maaltijd. Elke dag wordt er een wisselend dagmenu geserveerd. Er os ook altijd een alternatief beschikbaar.

Bij de afdeling groepswonen worden de maaltijden in de huiskamer geserveerd. Sommige bewoners eten echter graag in het restaurant op het Looplein, zij worden dan daarbij begeleid door een medewerker van groepswonen.

Bezoekers kunnen tegen betaling mee-eten, u kunt dit 2 dagen van tevoren reserveren bij de receptie.

Een aantal keer per jaar is er een luxe maaltijd in het restaurant. Tijdens deze avond worden fijne en luxueuze gerechten geserveerd. Vanaf 17.00 uur is het restaurant dan geopend voor bewoners, bezoekers en omwonenden. De datum wordt door de koks op basis van de jaarplanning bekendgemaakt. Volgt u een specifiek dieet, dan kan het keukenteam een aangepast menu voor u bereiden. Wij vragen u dit wel van tevoren aan te geven bij de reservering. Reserveren kan bij de receptie.

<u>Het onderonsje</u>
Iedere vrijdagmiddag van 14.30 – 16.30 uur is het Onderonsje geopend voor een gezellig samenzijn met bewoners van De Looborch, onder het genot van een drankje. Consumpties kunnen worden betaald via een kaart a € 25,00. Deze kaart is verkrijgbaar bij de receptie.

Maaltijden en voedselveiligheid
Als een maaltijd in het appartement wordt geserveerd, nuttig die dan direct. Bewaar koude gerechten die worden geserveerd in de koeling en eet die binnen 24 uur op en let op de houdbaarheidsdatum van zelf aangeschafte producten.

Maaltijden: als u bent verhinderd
Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee? Dan kunt u dat, 24 uur van tevoren, doorgeven aan de gastvrouw/ gastheer bij de receptie. Woont u in een groep, dan kunt u zich afmelden bij een van de medewerkers van het zorgteam of bij de receptie.

Medicijnen
Als u in een locatie van Charim komt wonen, gebruikt u mogelijk medicijnen. Het is belangrijk dat dit veilig gebeurt. Daarom werken we samen met één vaste apotheek. Met deze apotheek hebben we goede afspraken gemaakt. Zo zorgen we ervoor dat alles duidelijk en goed geregeld is. Ook als u zelf uw medicijnen gebruikt en beheert, vragen we u om deze via onze vaste apotheek te laten komen. De afspraken over uw medicijngebruik schrijven we op in uw zorgdossier.

We adviseren u om u aan te melden bij het Landelijk Schakelpunt (LSP). Daarmee geeft u toestemming om uw medische gegevens veilig te delen met andere zorgverleners, zoals de huisarts, apotheek of specialist. U of uw wettelijk vertegenwoordiger kan zich aanmelden via de website: www.volgjezorg.nl/het-lsp

Noodpakket
De rijksoverheid heeft gevraagd dat iedereen zich voorbereid op een noodsituatie die 72 uur duurt. Bij De Engelenburgh hebben we onder andere een centrale noodvoorraad ingericht en een noodkoffer klaargezet. U heeft daardoor geen eigen noodkoffer nodig.

Palliatieve zorg
Wat is voor u belangrijk als het gaat om zorg en behandeling? Om u, uw naasten en zorgverleners zo goed mogelijk te ondersteunen in het maken van afwegingen en het bieden van passende zorg in deze levensfase, zijn er binnen Charim in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners, zoals kaderartsen en palliatieve zorg verpleegkundigen. Zij werken samen met andere behandelaren en geestelijk verzorgers. U kunt contact opnemen met één van onze experts palliatieve zorg via onderstaande gegevens telefonisch: 0318-261795 (kantoortijden), 0343-810130 of 06 33015382 (buiten kantoortijden) of via mail: expertiseteampz@charim.nl

Overlijden
Bij een overlijden moeten er ook praktische zaken geregeld worden. We vinden het belangrijk om u en uw naasten hierover goed te informeren.

Na het overlijden hebben uw nabestaanden maximaal zeven dagen de tijd om de woning leeg te maken. Zij ontvangen hierover een brief met uitleg. Opbaren in het appartement is mogelijk als dit kan zonder andere bewoners te storen. Kosten voor de laatste zorg zoals afleggen, vervoer en opbaren komen voor rekening van de nabestaanden. Woont u samen met uw partner? Dan kijken we of uw partner in het appartement kan blijven wonen. Soms is het nodig dat uw partner naar een andere kamer verhuist.

Pedicure
De pedicure is gevestigd op de begane grond. Elke maandag is de pedicure aanwezig. Via de pedicure zelf kunt u een afspraak maken voor een behandeling. Bij de pedicure kunt u alleen contant betalen.
Heeft u een medische indicatie voor een voetbehandeling? Dan wordt bij de bewoners die een woonindicatie hebben inclusief behandeling, de behandeling vergoed. Heeft u geen medische indicatie van de arts, dan zijn de kosten voor eigen rekening. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon bij Charim.

Post ontvangen en versturen
Uw post wordt netjes in uw eigen brievenbus bezorgd. De brievenbus vindt u op het Looplein. Wilt u zelf post versturen? Aan het eind van de straat, tegenover de Oosterkerk vindt u een brievenbus.

Wanneer u of uw naaste niet meer in staat is om post te ontvangen raden we u aan om voor uw post een adreswijziging door te geven, zodat deze rechtstreeks wordt bezorgd bij de wettelijk vertegenwoordiger. Dat voorkomt vertraging.

Reanimatie
Als u bij Charim woont, leggen we in uw zorgdossier vast of u wel of niet gereanimeerd wilt worden. Dit is een persoonlijke keuze. Heeft u een eigen huisarts? Bespreek uw wens dan met uw huisarts. Laat uw keuze vastleggen in een wilsverklaring. Die hebben wij nodig om uw wens goed te kunnen noteren in uw dossier. Is de specialist ouderengeneeskunde van Charim uw arts? Dan bespreekt deze dit met u en zorgt voor de juiste vastlegging. Meer informatie over wilsverklaringen vindt u op de website van de Nederlandse Patiëntenvereniging (NPV): www.npvzorg.nl/themas/wilsverklaringen

Rolstoel, rollator, scootmobiel
Rolstoelen zijn via de receptiemedewerker te reserveren. De rolstoelen zijn alleen voor kort gebruik, bijvoorbeeld een bezoek aan het ziekenhuis, een middagje weg of een activiteit die door de activiteitenbegeleiding geregeld is. Voor meer informatie over het vervoer kunt u terecht bij de receptie.

Heeft u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel, dan kunt u die plaatsen in uw eigen appartement.

Roken
Onze algemene ruimtes zijn rookvrij. In uw eigen appartement mag u roken, maar: bezoekers mogen daar niet roken en we vragen u het appartement te ventileren als u heeft gerookt.
Medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom kunt u niet roken als zij aanwezig zijn of kunnen binnenkomen. We vragen natuurlijk wel om daarbij rekening te houden met anderen.

Schoonmaak appartement
We moedigen u aan om waar dat mogelijk is, zelf mee te helpen bij het schoonhouden van uw appartement. Het is fijn als uw netwerk u hierbij kan ondersteunen.

Afhankelijk van uw indicatie wordt het schoonmaakmoment door de huishoudelijke dienst éénmaal per week uitgevoerd of verdeeld over meerdere dagen. Mocht een medewerker uitvallen, dan kan het incidenteel voorkomen dat de schoonmaaktijd wordt aangepast of dat het schoonmaakmoment later in de week plaatsvindt.

U kunt bij de huishouding aangeven welke werkzaamheden voor u van belang zijn.

Standaard wordt uw badkamer en toilet gereinigd, het keukenblok (buitenkant) schoongemaakt, het woon- en slaapgedeelte afgestoft (niet binnenin kasten) en de vloer gewist en gedweild. Daarnaast worden de buitenramen van uw appartement vier keer per jaar door een glazenwasser schoongemaakt.

Wat doet de huishouding niet?
■ Schoonmaken van hoge kasten waar spullen op staan.
■ Spullen uit de kasten halen, zoals boeken, fotolijstjes en beeldjes. Er wordt om de spulletjes heen gestoft.
■ Zware meubels verschuiven.
■ Schoonmaak van de koelkastjes en controle van houdbaarheidsdatum.

Wilt u liever uw eigen huishoudelijke hulp behouden of regelen? Dat is uiteraard mogelijk. De kosten hiervan blijven dan voor uw eigen rekening.

Sleutels
Bij het tekenen van uw zorgovereenkomst ontvangt u twee sleutels. Deze past op uw appartement en op het sleutelslot bij de entree, zodat u ook als deze buitendeur gesloten is, naar binnen kunt. Wilt u een extra sleutel? Dan kunt u die aanvragen via de huismeester. De kosten zijn voor eigen rekening.
- Extra sleutels worden geregistreerd en moeten bij vertrek worden ingeleverd.
- Verlies van een sleutel? Dan worden de vervangingskosten bij u in rekening gebracht. Om veiligheidsredenen mag u zelf geen sleutels laten bijmaken of sloten vervangen.

Stichting Vrienden van De Looborch en De Oosterborch
De Stichting Vrienden van De Looborch ondersteunt de locatie met financiële middelen en kan daardoor allerlei extra voorzieningen en activiteiten voor de bewoners realiseren. Donateur worden is mogelijk. Ook uw eenmalige gift is welkom en kunt u overmaken op IBAN: NL03INGB0008074634. Meer informatie vindt u op: www.charim.nl/locaties/de-looborch/vrienden-van-de-looborch/stichting-vrienden

Tandarts
Wlz-zorg zonder behandeling
Krijgt u zorg van Charim, maar geen behandeling? Dan kunt u gewoon naar uw eigen tandarts blijven gaan. Lukt het niet meer om zelfstandig naar de tandarts te gaan? Dan kunt u – onder bepaalde voorwaarden – gebruikmaken van Omnios Thuis. Zij bieden mondzorg bij u thuis. U kunt zelf contact opnemen met Omnios. Het inschrijfformulier kunt u opvragen bij uw vaste contactpersoon van Charim.

Wlz-zorg met behandeling
Krijgt u bij Charim zorg met behandeling? Dan worden de kosten voor noodzakelijke tandzorg betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U hoeft deze kosten dus niet zelf te betalen. Wilt u weten hoe dit precies werkt? Vraag dan gerust om meer informatie bij uw vaste contactpersoon van Charim of bij de afdeling Informatie en Zorgadvies.

Televisie, telefonie en internet
Uw appartement is voorzien van aansluitingen voor televisie, telefonie en internet (via KPN). U kunt zelf bepalen welke diensten u wilt afnemen. We raden aan dit tijdig aan te vragen, aangezien de aansluiting enkele weken kan duren. De kosten voor abonnementen en gesprekken zijn voor uw eigen rekening.

Veiligheidsvoorschriften
Om De Looborch voor iedereen veilig en prettig te houden, vragen we u rekening te houden met de volgende afspraken:

- **Houd de gangen vrij**
  Voor uw eigen veiligheid en die van anderen is het belangrijk dat de gangen goed begaanbaar blijven. Zet uw rollator of rolstoel daarom in uw appartement of op de daarvoor aangewezen plek. Plaats ook geen stoelen of tafeltjes op de gang.
- **Bij brand**
  - Gebruik nooit de lift. Maak gebruik van de trappenhuizen en nooduitgangen.
  - Sluit ramen en deuren om rookverspreiding te voorkomen.
  - Volg altijd de instructies van onze BHV-medewerkers op. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.
- **Geen open vuur**
  Gebruik geen kaarsen, waxinelichtjes of andere vormen van open vuur in uw appartement.
- **Veilig gebruik van uw woning**
  - Gebruik geen dubbele verlengsnoeren.
  - Blokkeer geen deuren.
  - Wilt u een elektrische deken gebruiken? Overleg dit dan eerst met uw vaste contactpersoon bij Charim. De deken moet voldoen aan de geldende veiligheidseisen (keurmerk).
  - Gebruik elektrische apparaten met goedgekeurde stekkers en onbeschadigde bedrading.

Verpleegoproepsysteem
Uw appartement is aangesloten op een verpleegoproepsysteem. Dit zorgt ervoor dat u altijd hulp kunt oproepen, op elke plek in uw appartement. In de woonkamer bevindt zich een kastje en verder gaat de oproep via een hals- of polszender.

Versieringen: gezellig én veilig
Versieringen kunnen een ruimte extra gezellig maken, maar veiligheid staat altijd voorop. Om brandgevaar te voorkomen, vragen we u om bij het ophangen of neerzetten van versieringen de volgende richtlijnen aan te houden:

- Gebruik alleen veilig en gecertificeerd versieringsmateriaal. Dit zijn materialen die vooraf zijn geïmpregneerd en een certificaat van de leverancier hebben.
- Zorg ervoor dat de onderkant van de versiering die u ophangt minimaal 2,5 meter boven de vloer hangt.
- Hang of plaats versieringen niet te dicht bij verlichting of andere warmtebronnen, zoals lampen of televisies. Houd minstens 50 cm afstand daarvan.
- Laat versieringen nooit door gangen of doorgangen hangen – deze moeten altijd vrij blijven.

- Bevestig niets aan branddeuren – deze moeten altijd goed kunnen sluiten.
- Gebruik bij het ophangen ijzerdraad in plaats van nylondraad, omdat dit veiliger is bij verhitting.

Heeft u vragen of twijfelt u of iets veilig is? Vraag het gerust aan een medewerker – we denken graag met u mee!

Vervoer van en naar De Looborch
Vervoer met de regiotaxi kunt u aanvragen via 033 - 286 79 00 (Van Vlastuin Taxi). Voor meer informatie over het vervoer kunt u terecht bij de receptie.

Verzekeringen
Zorgverzekering
Iedereen die in Nederland woont, moet een basiszorgverzekering hebben. Deze verzekering betaalt de kosten voor bijvoorbeeld de huisarts, ziekenhuis en apotheek. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de verzekering en het betalen van de maandelijkse premie.

Verzekeringen via Charim
Als cliënt van Charim kunt u zich aanmelden voor collectieve verzekeringen. Dit zijn speciale verzekeringen voor:
- inboedel (uw spullen in huis);
- wettelijke aansprakelijkheid (als u per ongeluk schade veroorzaakt).

Deze verzekeringen zijn vaak voordeliger dan wanneer u ze zelf afsluit. Meer informatie vindt u in de verzekeringswijzer van Charim, op www.charim.nl

Wasservice
Charim zorgt voor het wassen, drogen en strijken van het beddengoed, de handdoeken en washandjes die wij verstrekken. Uw eigen kleding en linnengoed en keukenlinnen verzorgt u zelf. U kunt dit laten doen door iemand uit uw omgeving, of u kunt gebruikmaken van de wasservice. De wasservice biedt:
- Wassen, drogen, strijken
- Stomen of chemisch reinigen

Let op: uw kleding en eigen linnengoed moeten voorzien zijn van naamlabels van de wasserij. De kosten voor het wassen en het aanbrengen van labels zijn voor eigen rekening. Om kleding en linnengoed te laten merken, kunt u bij de receptie of bij een van de medewerkers een formulier halen en een merktasje. Het merktasje kun u met de kleding en het ingevulde formulier daarin, bij de receptie afgeven.

Wet zorg en dwang (Wzd)
Sinds 1 januari 2020 is er een wet die regels geeft over onvrijwillige zorg: de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet is er voor mensen met dementie of een verstandelijke beperking.

De wet zegt dat het krijgen van zorg altijd vrijwillig moet zijn. Alleen als het echt niet anders kan, mag er onvrijwillige zorg worden gegeven. Bijvoorbeeld als iemand zichzelf of anderen in gevaar brengt.

Soms kunnen mensen met dementie of een verstandelijke beperking niet meer goed inschatten wat goed voor hen is. Dan helpen zorgverleners bij het maken van keuzes. Ze kijken altijd naar wat past bij de persoon, en wat belangrijk is voor veiligheid en kwaliteit van leven.

Onvrijwillige zorg mag alleen:
- als er geen andere oplossing is; als het nodig is om ernstig nadeel te voorkomen;
- en als eerst is geprobeerd om het op een vrijwillige manier op te lossen.

Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd
Heeft u vragen of zorgen over onvrijwillige zorg? Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Bij Charim is dat Chantal Willemsen. Zij
- luistert naar uw verhaal;
- geeft uitleg over uw rechten;
- helpt bij gesprekken met zorgverleners;
- ondersteunt bij het indienen van een klacht.

Alles wat u met haar bespreekt, is vertrouwelijk. Ze werkt niet bij Charim, maar is er speciaal voor u. U kunt Chantal bereiken via 06 - 288 380 60 of via mail naar: c.willemsen@zorgstem.nl.

Winkel en verkoopmarkten
In de winkel op de begane grond kunt u dagelijks uw boodschappen doen. Naast brood, fruit, zuivel en beleg vindt u er onder andere koekjes, drogisterijartikelen, kaarten en schoonmaakmiddelen. Postzegels zijn verkrijgbaar via de receptie.

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 10.00 uur tot 12.00 uur.

Regelmatig staan er verkoopkramen in de centrale hal. De verkoopdagen worden vooraf aangekondigd via de nieuwsbrief en op de publicatieborden in de liften en gangen.

Zondagsrust
Wij hechten veel waarde aan de zondagsrust. Daarom vragen we u vriendelijk om op zondag geen verhuizingen te plannen. Zo blijft het een rustige en ontspannen dag voor iedereen.

Denk mee, praat mee –
de cliëntenraad van De Looborch

Bij De Looborch vinden we het belangrijk dat uw stem gehoord wordt. Daarom is er een lokale cliëntenraad. Deze bestaat uit bewoners, familieleden en vrijwilligers. Daarnaast is er ook een centrale cliëntenraad.

Waarover mag de cliëntenraad meedenken, adviseren en instemmen?
De cliëntenraad denkt niet alleen mee over de dagelijkse gang van zaken, zoals maaltijden, veiligheid en activiteiten. Volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de medezeggenschapsregeling van Charim heeft de raad ook het recht om advies te geven of in te stemmen bij belangrijke besluiten. Denk bijvoorbeeld aan:

De cliëntenraad mag advies geven over:

- Wijzigingen in het zorgaanbod of de organisatie van de zorg
- Fusies of samenwerkingen met andere organisaties
- Grote verbouwingen of verhuizingen van de locatie
- De begroting en jaarrekening
- De selectie van teamleiders, managers of bestuurders

De cliëntenraad moet instemmen bij besluiten over:

- De medezeggenschapsregeling zelf en andere regelingen voor cliënten
- Beleid rond zorgplannen, toelating en beëindiging van zorg
- Beleid over kwaliteit, veiligheid, voeding, hygiëne en activiteiten
- Inrichting van ruimten en verhuizingen bij verbouwingen
- Benoeming van personen die de cliëntenraad ondersteunen

Hierdoor kan de cliëntenraad daadwerkelijk invloed uitoefenen op het beleid van De Looborch en bijdragen aan goede zorg en een prettig woonklimaat.

Wat doet de cliëntenraad nog meer?
De cliëntenraad vergadert ongeveer zes keer per jaar met de locatiemanager. Tijdens deze overleggen wordt in een open sfeer besproken wat er speelt op de locatie. Iedereen wordt serieus genomen en er wordt geluisterd naar elkaars mening.

Bij belangrijke onderwerpen geeft de cliëntenraad advies of instemming. Dit wordt schriftelijk vastgelegd, zodat duidelijk is welke punten zijn besproken en wat het besluit is.

Daarnaast is één lid van de cliëntenraad De Looborch ook vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad van Charim. Die bespreekt onderwerpen die gelden voor meerdere of alle locaties van Charim.

Uw inbreng is waardevol
Heeft u ideeën, vragen of zorgen? Laat het gerust weten! U kunt een van de cliëntenraadsleden van De Looborch aanspreken of een e-mail sturen naar: *clientenraad-delooborch@charim.nl*

Wilt u een vergadering bijwonen? Dat kan, zolang de onderwerpen niet vertrouwelijk zijn en het overleg goed kan verlopen. De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Wilt u meedenken over de zorg en het wonen op De Looborch? Meld u gerust aan.

Voor contact met de **lokale cliëntenraad van De Looborch** kunt u bellen met de ambtelijk secretaris via telefoonnummer … of kijk op:
https://www.charim.nl/clientenraad/clientenraad-looborch

Voor contact met de **centrale cliëntenraad** kunt u bellen met de ambtelijk secretaris via telefoonnummer *06 – 30 94 53 53* of kijk op: https://www.charim.nl/charim/clientenraad